



RS Global



SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE

SOCIAL AND ECONOMIC
ASPECTS OF EDUCATION
in Modern Society

**Proceedings of the
XXVII International Scientific and
Practical Conference**

**Social and Economic Aspects
of Education in Modern
Society**

**March 25, 2021,
Warsaw, Poland**

Copies may be made only from legally acquired originals.
A single copy of one article per issue may be downloaded for personal use (non-commercial research or private study). Downloading or printing multiple copies is not permitted. Electronic Storage or Usage Permission of the Publisher is required to store or use electronically any material contained in this work, including any chapter or part of a chapter. Permission of the Publisher is required for all other derivative works, including compilations and translations. Except as outlined above, no part of this work may be reproduced, stored in a retrieval system or transmitted in any form or by any means without prior written permission of the Publisher.

ISBN 978-83-960619-2-8

© RS Global Sp. z O.O.;
© The Authors

**RS Global Sp. z O.O.
Warsaw, Poland
2021**

Founder:
RS Global Sp. z O.O.,

Warsaw, Poland

**Publisher Office's
address:**

Dolna 17, lok. A_02
Warsaw, Poland,
00-773

E-mail:
rsglobal.poland@gmail.com

The authors are fully responsible for the facts mentioned in the articles. The opinions of the authors may not always coincide with the editorial boards point of view and impose no obligations on it.

CONTENTS

PEDAGOGY

<i>Afinogenova N. V.</i> DEVELOPING WRITING SKILLS IN ONLINE AND OFFLINE INTERACTION.....	3
<i>Altayeva I. B., Zakanova A. N.</i> FORMATION OF SELF-ANALYSIS SKILLS DURING USING CRITICAL THINKING STRATEGIES IN LEARNING.....	7
<i>Charkazova Sevda</i> THE ISSUE OF LEARNING AND TEACHING A FOREIGN LANGUAGE	10
<i>Auzhanova G. G., Dauletkulova D. O.</i> MODERN APPROACHES TO THE ISSUE OF MENTORING.....	13
<i>Айтнаева А. К.</i> ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД – ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ТАКТИКА ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ.....	17
<i>Saida Gamarli, Diana Ukleyn</i> TEACHER ROLES IN CLASSROOM MANAGEMENT.....	22
<i>Nazakat Mammadova</i> THE ROLE OF MOTIVATION IN THE LANGUAGE TEACHING CLASSROOM.....	26

PHILOLOGY

<i>Байкадамова М. С., Нуржанова З. М.</i> МЕТОНИМИЯ В ЯЗЫКЕ ПОЛИТИКА.....	30
--	----

ECONOMY

<i>Taghiyeva T. A.</i> MATHEMATICAL-STATISTICAL ANALYSIS OF PRODUCTS SOLD IN ENTERPRISES.....	34
<i>Баймолдаева М. Т., Абдигалиева Н. К.</i> ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЕ РИСКИ В РК.....	39

DEVELOPING WRITING SKILLS IN ONLINE AND OFFLINE INTERACTION

Afinogenova N. V., BA of Philology, English teacher, Nazarbayev Intellectual School of Physics and Mathematics in Aktobe, Kazakhstan

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7460

Abstract. *This paper discusses what online tool is the most effective for developing students writing skills and the method of observation is used to define which parameters in writing are the highest and the lowest. The results revealed that the most comfortable instrument for students is Word document; observation showed that the grammar and developing idea are the lowest parameters.*

Introduction. Writing is one of the basic skills used and fostered in educating students. In this respect, it can be employed both as a means of learning and of persuading others [1]. A text may need rewriting again and again to reach the intended writing level [2]. This indicates that writing is a cognitive and metacognitive process in the study we used metacognitive strategy to teach writing to students in terms of communicative teaching method and such activities as planning, drafting, monitoring, evaluating and revising were used at the lessons.

Writing has always been seen as an important skill in English language acquisition. This importance is due to the fact that it reinforces grammatical structures and vocabulary that educators strive to teach their students. It is the area in which learners need to be offered adequate time to develop their writing skill, therefore more time should be devoted to it in classrooms containing ESLs so that they will be prepared to effectively communicate in real life as well as academic situations [3]. Exposing them to the writing process itself through various venues is an excellent way to reach this goal. Additionally, writing skills can be developed when the learners' interests are acknowledged and when they are given frequent opportunities to actually practice writing [3].

Reaching a skillful degree of literacy is a general goal of all students in the classroom. This aim turns out to be even more challenging for English language learners in terms of developing writing skills. Writing is considered to be one of the most necessary skills as the world has become so text-oriented. Due to the pandemic situation, the way the lessons are conducted was changed and online writing lessons have become a habitual part of the education process.

The purpose of this study is to provide research investigating the effectiveness of online and offline lessons to figure out which way of interaction is the most effective from students' and teachers' point of view. During the start of the year in September 2020, it was noticed that the writing skills quality has decreased significantly due to the online regime in the third and fourth terms of the previous year. It was decided to find out what was the reason of it and to find some solutions to increase the quality of students' writing skills.

Literature review. Recently some articles have been released touching upon the importance of developing writing skills in secondary education. In 2019 Erkan Cer an assistant professor in Amasya University has conducted a research studying how metacognitive strategy of teaching writing increases the efficiency of writing tasks. In our research we also used the metacognitive strategy such as planning, monitoring, controlling, evaluating, self-regulating. [4]

In 2015 Chinese American Educational Research and Development Association has conducted a research "Effective strategies for improving writing skills of English language learners". [5] The authors of this article are Jenny Cole and Jay Feng, in their article state that one of the effective strategies for writing development is e-journal writing as it reminds notebook writing. "Using e-journals, much like a composition notebook, gives students a safe venue for expressing their ideas without having to worry about handwriting or spelling mistakes." [5] So having considered these and other recourses, it can be concluded that metacognitive strategy was also used in this research. However, there were no researches found concerning the effectiveness of the platforms of online writing lessons.

The aim of the study is to compare the results of writing works done by students in online and offline modes, figure out which of the regimes is the most effective for developing writing skills and find out the reasons of ineffective lessons.

The relevance of the topic. In September 2020, due to the shift in usual lessons held in the classrooms and switching to offline learning, it has been noticed that the writing skill quality, unlike other skills, has experienced a slight improvement, despite the cutdown in lessons time and summer break. I wondered if students really considered writing online as more effective and fruitful.

The question of the research. What is more effective in developing writing skills: offline or online writing lessons?

Methodology and participants. In the study both qualitative and quantitative methods were used, the quantitative one was implemented in the form of several questionnaires and qualitative one was used in the form of observation. The students' performance was observed among 10 graders during the first, second and third terms of the academic year 2020-2021. With the aim of knowing students' attitudes toward online and offline writing lesson a questionnaire was developed. The first survey was conducted among student via Microsoft Forms and the second one was conducted among teachers so as to know their opinion about students' performance in online setting. The answers of students and teachers were analyzed.

The observation was held from September to February, the quality of students' writing works online was compared to the quality of essays conducted offline. The writing works were measured by several criteria. They are the ones that are usually used while writing assessment: topical vocabulary, development of ideas, grammar structures, linking devices and style of the writing. The highest point students could get for each criterions was 6.

The results of the survey and analysis.

During the period from September to December, the essays written in different online platforms were analyzed and compared. The students' writings were assessed by five criteria such as: style, linking devices, lexical resources, ideas development, and grammatical range. The maximum point students could receive for the writing was six. The average mark students scored in three different platforms were compared and contrasted.

Table1. The results of the offline lesson observation

	Style	Linking	LR	Ideas	GR
PADLET	3.9	3.7	3.5	3.4	3.6
MIRO	4.0	3.9	3.7	3.6	3.8
WORD DOCUMENT	4.2	4.0	4.0	3.8	4.1

According to the results we received in the process of the survey, the platform with the least effective outcome was Padlet with the minimum point of 3.4 in ideas development. As it can be observed from the table, the area students had the lowest marks in Padlet, MIRO and Word were idea development which encountered 3.4, 3.6 and 3.8 respectively. However, it still had a rise of 0.4. The difference in quality among the online tools varied between 0.1 and 0.5. The area students have improved the most was grammatical range with a total growth of 0.5 starting from 3.6 in Padlet and finishing at 4.1 in Word document.

Survey results. The survey conducted among students of 10 grades had 6 questions. There were the following questions in the questionnaire:

1. **Question 1:** What was comfortable for you to use while writing essays online?
2. **Question 2:** How comfortable was using the online interactive board MIRO?
3. **Question 3:** Do you think online interactive boards (MIRO, PADLET) are effective for writing skill development?
4. **Question 4:** Why is word format so convenient?
5. **Question 5:** Do you think offline writing lessons are more effective for writing skill development?
6. **Question 6:** What is more effective: online or offline writing lessons?

The results of the questionnaire can be seen in the diagrams below:

The majority of students, when asked about the comfortable platform to use, answered that Microsoft Word was the most comfortable tool for them. The slice of Microsoft Word had significant 85% percent. Online interactive board MIRO and photo of a copy book had modest 10% and 5% respectively. Despite the opinion among teachers that Padlet is user-friendly and easy to use, it had no preference among 10 graders.

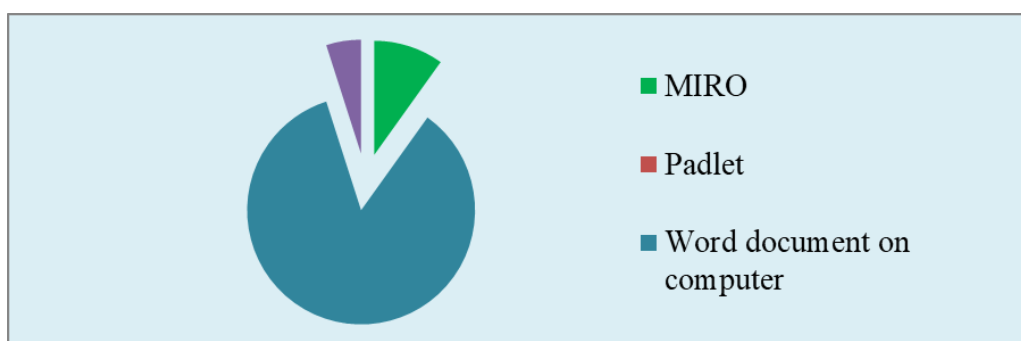


Diagram 1. What was comfortable for you to use while writing essays online?

Also, the students were asked if they thought that online interactive boards like MIRO and Padlet were effective for writing development. For this questions there was no definite answer, as almost a quarter of students answered “yes” (24%), nearly one fifth disagreed (19%) and the majority answered indefinitely “in some cases” which was 57 percent. However, the survey, does not clarify in what cases it is effective.

One of the most important questions in the survey was the opinion of students about what mode of writing lesson is more effective. It was expected that a massive majority would prefer offline writing lessons however in reality a third of students considered online lessons to be more effective than the offline ones (33%). Still, a prevailing number of respondents think that offline writing is more resultative.

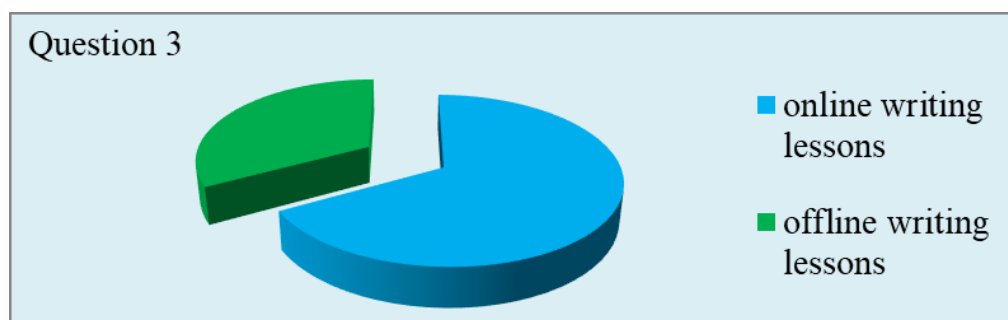


Diagram 2. The results of the questionnaire

So as to compare the quality of writing works online and offline, we compared the essays written in the 1st and 2nd terms with the essays written in the third term of the year (January, February and March). The essays were assessed by usual criteria such as: style, linking devices, lexical recourse, idea development and grammatical range. The highest point for each section was 6. After that the arithmetic average for each of the criteria was calculated. The exponents of online and offline writing were then compared and analyzed. After switching the lessons to offline mode, it was decided to analyze the quality of writings at face-to-face lessons. The students had several pieces of writing to do as a part of their general curriculum and in terms of preparation to external examination. Several problem/solutions essays and three types of reports were written by them during the 3rd term. Then we compared the results of offline and offline writings.

Table 2. The comparative table of online and offline observation

	Style	Linking	LR	Ideas	GR
PADLET	3.9	3.7	3.5	3.4	3.6
MIRO	4.0	3.9	3.7	3.6	3.8
WORD	4.2	4.0	4.0	3.8	4.1
Offline writing	5.0	5.0	4.5	4.2	4.3

As it can be seen from the table the essays done in the classroom have higher results in all the skills mentioned. However, while the development of ideas remained the lowest level, grammatical accuracy has become one of the lowest ones.

Conclusions. If students are to be successful in school, at work, and in their personal lives, they must learn to write. This requires that they receive adequate practice and instruction in writing, as this complex skill does not develop naturally. A basic goal of schooling then is to teach students to use this versatile tool effectively and flexibly. Many schools across the world do not achieve this objective, as an inordinate number of students do not acquire the writing skills needed for success in society today. One reason why this is the case is that many students do not receive the writing instruction they need or deserve. The investigation conducted revealed the weakest points in developing writing which is grammar skills and developing of the ideas. So, the further research will be concentrated on developing the above mentioned skills.

REFERENCES

1. Writing: Importance, development, and instruction, Steve Graham, Amy Gillespie Rouse, Debra McKeown.
2. Training writing skills: A cognitive developmental perspective, Ronald T. Kellogg, Saint Louis University.
3. Exploring Students' Perceptions of ESL Writing, Dr Sadiq Abdulwahed Ahmed Ismail, Faculty of Education, United Arab Emirates University.
4. The Instruction of Writing Strategies: The Effect of the Metacognitive Strategy on the Writing Skills of Pupils in Secondary Education, Erkan Cer.
5. Effective Strategies for Improving Writing Skills of Elementary English Language Learners, Jenny Cole, Jay Feng.
6. Collaborative research methodology for investigating teaching and learning: the use of interactive whiteboard technology, Victoria Armstrong, Sally Barnes, Rosemond Sutherland, Sarah Curran, Simon Mills & Ian Thompson.
7. Carol Le Lant, Michael J. Lawson. (2016). Interactive Whiteboard Use and Student Engagement. DOI:10.1007/978-94-6300-672-9_4
8. Сетевой сборник NIS in Kostanay 2020, Teacher- researcher.
9. Kaili Liu. (2018). Culture in EFL: using an elf writing project to facilitate culture and language learning for low-proficiency college EFL learners. European Journal of English Language Teaching. doi:<http://dx.doi.org/10.46827/ejel.v0i0.1691>
10. International conference education and psychology challenges – teachers for the knowledge society - 3rd edition, 2015, Improving functional texts writing skills in English as a foreign language, Corina Ileana Dumitrescu, Maria Lavinia, Coman (Moldovan) Ioana, Claudia Nuu.

FORMATION OF SELF-ANALYSIS SKILLS DURING USING CRITICAL THINKING STRATEGIES IN LEARNING

Altayeva I. B., Biology teacher, Nazarbayev Intellectual School, Pavlodar, Kazakhstan

Zakanova A. N., Biology teacher, Nazarbayev Intellectual School, Pavlodar, Kazakhstan

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7461

Abstract. *The main goals of this research are developing self-analysis skills through the using of critical thinking strategies in learning. The article presents the importance of self-analysis and the impact of reflection on the planning of further educational activities, managing education through the use of strategy data. The main critical thinking strategies are listed, special tools are identified and developed that are applicable in the study of an advanced biology course. A self-analysis table has been made, in accordance with the development of certain skills and abilities necessary for studying an advanced biology course and preparing for formative, summative assessments and an international exam.*

Keywords: *Self-analysis, critical thinking, distance learning, metacognition skills, reflection*

Introduction. The main idea and goal of our research is the formation of the self-analysis skill in high grade students. Students need to analysis their own activities and results during the lessons. Critical thinking skills in learning can contribute the development of reflection skills. The students analyzes his previous experience, plans, corrects their activities. Strategies for the development of critical thinking were identified as a tool for developing the skill of introspection.

The choice of the direction of our research is directly related to the problems that arose during the teaching of high grade classes during distance learning. Students choose core subjects in grade 11. These subjects are studied in depth and in English. All students must be motivated to study the subject and prepare for the exam diligently, the results of which will give them the opportunity to enter good higher education university. A detailed analysis of the student's formative and summative assessments shows that they do not make conclusions after completing the formative work. Many students make the same mistakes. Together with the students, we came to the conclusion that they do not analyze their mistakes, they just fix their errors, but do not make reflection about why they make certain mistakes, and how to prevent them in the future.

Therefore, we decided to research this problem and select tools as a strategy for critical thinking which allows to form and develop the skill of introspection in high school students. Self-reflection can be recognized as a process that gives students the opportunity to stop and reflect on what happened during the learning process [1, p. 132].

As with any research, the work began with consultation with colleagues and study of the literature Agran, M., Wehmeyer, M. L., Cavin, M., & Palmer, S. «Promoting student active classroom participation skills through instruction to promote self-regulated learning and self-determination», Belenkova Y.S., "Teaching metacognitive skills and methods for assessing their development", Kathryn Price «The Effects of Self-Assessment on Academic Performance», A. Belobrov "Theories on Self-Reflection in Education", Magdeleine D. N. Lew, Henk G. Schmidt "Self-reflection and academic performance: is there a relationship?".

Effective strategies for critical thinking in learning should include such as:

- reflective questions and motivation;
- "metacognitive forests";
- modeling;
- questions for yourself;
- thinking out loud and explaining to yourself;
- self-assessment;
- graphs, drawings, diagrams, etc. [2, 208 p.]

Using the technology of critical thinking in the classroom, we develop a person's ability to question incoming information, including their own beliefs. We selected critical thinking strategies aimed for developing introspection skills in our students. Studying these literary sources helped us to clearly formulate the topic and questions for study. How to develop students' self-analysis skills through the application of critical thinking strategies?

Research results. Together with students we created the self-analysis application form during assessment their papers by each topic. We included some following chapters:

1) Knowing and understanding – questions are aimed at determining the level of knowledge and understanding of content, terms, keywords, quality of assignments;

2) Language competencies – the subject (biology in our occasion) is studied in English, this item was included in the questionnaire, as there were problems with spelling, use of incorrect terms, misunderstanding of tasks, in some cases, not studied synonyms of terms were used;

3) Calculations – this item refers to tasks related to any mathematical calculations that are found in laboratory and practical work, when studying topics such as: "Linear cell enlargement", "Statistical processing methods: T-test, Chi-square, The Simpson Diversity Index", "Volume to Surface Area Ratio". Students often make mistakes in calculations, they do not correctly round off, they do not use units of measurement correctly;

4) The results analysis – it is used when performing laboratory, practical work, which corresponds to the third component of the external exam. Creation of graphs, execution of drawings, interpretation of the results obtained in a practical way;

5) Other – this paragraph indicates the individual characteristics of students, not attentiveness, the pace of work of students, etc.

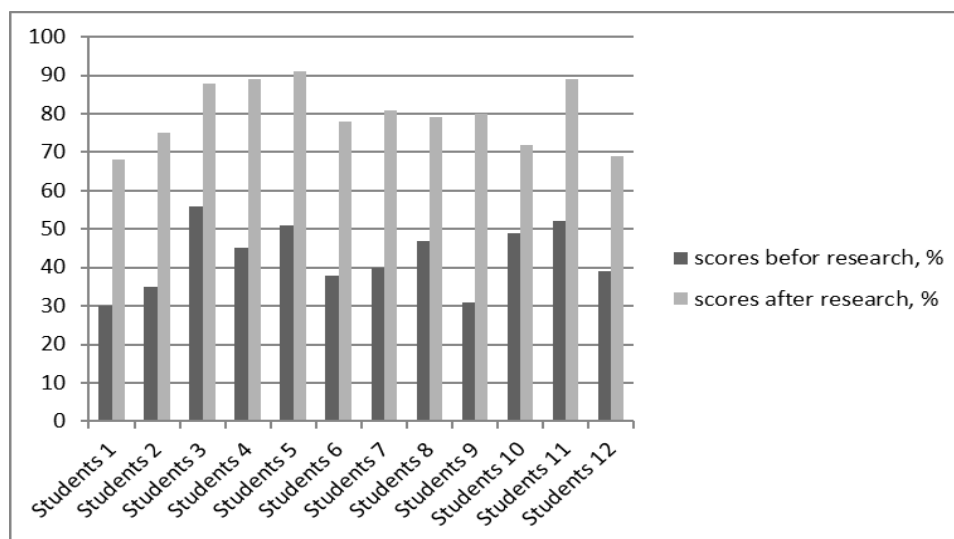
Table 1. Self-assessment sheet

Reason for losing scores		The number scores lost by this reason	Total scores lost
Knowledge and understanding of content			
Didn't remember the facts			
Didn't understand the topic			
Misunderstood the meaning of terms / keywords			
The assignments did not provide enough information			
A lot of conflicting information was given in the assignments			
Other			
		Total	
Language competencies			
Incorrect key terms			
Incorrect / incomprehensible command words (describe, explain, compare)			
Correct wording of questions in English	Spelling		
	Punctuation		
	Grammar		
	Use of terminology		
Other			
		Total	
Calculations			
Chose the wrong equation			
Used wrong values / numbers			
Used the correct values / numbers, but made a calculation error			
Didn't use units / incorrect units			
Other			
		Total	
Analysis of results			
Can't describe the trend, the ratio			
Did not use values and numbers in the description of the results			
Unable to use data for forecasting / not enough data			
Wrong axes when plotting / used wrong ruler / weights			
When drawing / plotting, I used broken / indistinct lines / line of the best fit			
		Total	
Other			
Skipped the question			
Not enough time to complete assignments			
Didn't read the assignment carefully			
Other			
		Total	
		General	
The main reason why I lost points in my work was because....			
To avoid similar mistakes in the future, I need to (repeat / study / use)....			

In addition to the introspection sheet, we used a strategy like "Collaboration and reflection". During distance learning, this strategy was carried out using Microsoft Teams. Group reflection involves joint work on mistakes. Each of the groups worked in their own channels and analyzed the proven work with an indication of the number of points scored. First, the answers are read out with the lowest number of scores, after the student with the maximum number of scores read out his answer. Students discuss and supplement each other's answers, thereby peer learning and structuring their knowledge.

Thus, there is an equal dialogue student-student, student-teacher. This process Maslow described as the joint acquirement of knowledge and involvement in the process of "exchange of thoughts" [3, 139 p.].

The study was conducted over six months. The percentage of completing formative, summative and mock examination tests has significantly increased in the process of using these two tools for analyzing one's own activities. The data is displayed in graph 1.



Graph 1. The results of summative assessment before and at the end of the research

Conclusions. These indicators not only reflect the results of the development of self-analysis skills. It should be noted that most students appreciate this experience and note that it is easier to analyze their activities and build strategies to solve certain problems associated with the educational process, in the framework of studying other subjects.

There were several typical introverts students in our classes. We assumed that this activity would increase the motivation of them and that students can involve a team work. But it was difficult to involve them in group work. They entered into dialogue with difficulty and reluctance. We also associate this with the limiting possibilities of distance learning. In the future, we plan to hold a consultation with a school psychologist and a more detailed study of the students diagnostic cards.

In the future, we are going to expand the applied methods and strategies of critical thinking for the development of metacognition. We were interested in some aspects of this direction when we were studying literary sources. Each person, including the student, determines the starting point, determines the goals, objectives and ways to achieve their needs only by realizing their capabilities [4, 512 p.]. Students can achieve the highest level of self-regulation because the assimilation of a certain material in educational activity begins from the creative transformation of the study material [5, p. 302].

REFERENCES

1. Davies, A., Herbst, S., Busick, K. Quality assessment in high schools: Accounts from teachers. Courtney, BC: Connections Publishing. 2013.
2. Karpov, A.A. Phenomenology and diagnostics of the metacognitive sphere of personality. // Yaroslavl: YarsU / 2016 - 208 p.
3. Teacher's guide / "AOO Nazarbayev Intellectual" Center for Pedagogical Excellence, 2016. from. 139
4. Karpov, A.A., Karpov A.V. Introduction to Metacognitive Psychology. Tutorial. Publishing house "MPSU", - M., 2015
5. Zobkov A.V. Self-regulation of educational activity as a psychoacmeological problem // Izvestia of the Saratov University. New episode. Series Acmeology of Education. Developmental Psychology / T3 Issue 12, 2014.

THE ISSUE OF LEARNING AND TEACHING A FOREIGN LANGUAGE

Charkazova Sevda, Azerbaijan state university of oil and industry, Azerbaijan

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7462

Abstract. *The article deals with the issue of teaching a foreign language in connection with the need to form students of certain competencies that allow them to participate in a new society based on knowledge. A complex of problems associated with teaching and learning a second foreign language is discussed, and ways to solve them are proposed.*

Keywords: *education; foreign language; the English language; principle of variability; intercultural communication; communication.*

Educated people are needed for modern society. Education, which includes upbringing and training, is aimed at ensuring that in the modern world the objectively established conditions for the existence of a particular individual meet the needs of the entire society. This applies to the essential aspects of the life and activities of a particular person, primarily his cognitive activity and speech communication. In this regard, in recent years, the communicative-speech functions of teaching have come to the fore in Azerbaijani education, and, consequently, the subjects of the language cycle.

And what is actually a foreign language at school? Imagine a large class that consists of completely differently motivated children, with different learning rates and different ways of perceiving it. Even simpler objects in such conditions often turn into something obscure and hard to master. And what can we say about foreign languages, for better mastering which requires constant language practice. And, learning a foreign language, at best, they will give you a five-minute recording to listen to, and in the language that was used a hundred years ago. And there is no need to say that “we teach children the classical version of the language.” This is, in fact, a dead stock of knowledge, with which in real life we will not go far. Why do we need knowledge of a foreign language? Communication when traveling abroad, reading original literature - these are, perhaps, the main reasons. But today’s spoken language, including English, is constantly evolving. And almost all teachers hardly keep up with these innovations. And today’s students, like fifty years ago, can say their names, how old they are. So, the same thing can be learned at home with any simple course in a couple of hours. And why then study a foreign language at school if you can easily master it at home? Even if we talk about vocabulary, then either it should be really large in order to be easy to read, or minimal in order to simply copy any text into a translator program and get acquainted with a good translation. The first option requires constant practice, and not a primitive translation of no less primitive texts that abound in little-used ones, in fact, but in the new textbooks there are many pictures, which, apparently, is intended to draw the attention of students to the study of the subject. Probably for the same purpose, posters with photographs are hung in many classrooms. And at school, in general, then it will already be based on the recognition of pictures. The best that the school could do is to provide at least weekly communication between students and a live native speaker.

The rapid development of society requires a person to be able to quickly adapt to dramatically changing conditions of existence. That is why creative activity becomes a necessary condition for scientific and technological progress, which requires a rethinking of the educational process and the presentation of new requirements for the content and development of education, which, in terms of foreign language proficiency, imply the ability not only to understand written and oral speech, but also the ability to act effectively in conditions foreign language communication, which implies a higher level of language and speech training.

Today, in Azerbaijani education, a key place is given to the principle of variability, which allows the teacher, on the one hand, to independently choose and design the pedagogical process, being within the framework of a certain educational standard, on the other hand, the student is given the opportunity to choose and participate in the development of academic disciplines, being included in the curriculum of the corresponding educational institution. This allows you to pay sufficient attention to the student as a developing personality - his ability to think independently, develop intellectually, and creatively solve assigned tasks.

Currently, the problem of teaching a foreign language at school is extremely urgent. The teacher is faced with a difficult task to form certain competencies in the student that allow him to participate in intercultural communication. To do this, it is necessary to develop, improve, optimize, introduce new techniques and methods of teaching foreign languages, use all kinds of teaching aids in the classroom, strictly plan the educational process, constantly study the level of students' motivation, find new forms of interaction between the teacher and the student. In addition, teaching foreign languages at school should pursue the expansion and systematization of knowledge, abilities, skills related to foreign language communication, an increase in the lexical stock used, as well as further development of a foreign language speech culture.

One of the main widely studied foreign language in Azerbaijan is English. Teaching and learning a second foreign language is absolutely necessary for the following reasons:

1) The choice of a student to study several foreign languages from those included in the educational standard and curriculum will allow observing the key principle of Azerbaijani education - the principle of variability, which will allow maintaining a balance of teacher-student interaction;

2) Independence of thinking, intellectuality of development, creative solution of the tasks set as components of the formation of the student's personality will become inevitable companions of the study of a second foreign language;

3) Personal growth, self-education, the need for advanced training in the relevant educational institutions of foreign countries will be an integral part of teaching a second foreign language;

4) Competencies that allow the student to participate in intercultural communication will become easily formed and achievable, their number will be optimized and minimized;

5) Knowledge, skills and abilities associated with foreign language communication will be systematized and expanded taking into account the educational standards of foreign countries;

6) The lexical stock and lexicological horizon used will be increased with the further development of a foreign language speech culture both within the framework of the existing educational standards of our state and within the educational systems of foreign countries;

7) Practical abilities and skills acquired in the study of a second foreign language will certainly allow to participate "in a new society based on knowledge", to actively develop in it, contributing to the expansion of foreign language communication and interpersonal communication.

First of all, it is necessary to improve the material and technical base of teaching a second foreign language in order to introduce modern techniques and methods of teaching foreign languages. Then edit curricula and curriculum, increasing the volume of credits of labor intensity, in no case wasting hours of other philological disciplines. It seems necessary to plan the educational process in such a way that the load on the teacher is not excessively increased, but is comfortable with the appropriate level of teacher remuneration, which should be as close as possible to the level of remuneration of the administration of the relevant institutions. And, finally, to "motivate" students of a second foreign language in the case of successful mastering of academic disciplines with long-term educational, introductory and educational-production practices in the countries that are native speakers of the foreign language being studied, where teachers of the second foreign language will take regular advanced training.

Teaching foreign languages in the era of globalization has its own characteristics and difficulties. Preparation for real intercultural communication determines the main goal of teaching foreign languages. It is possible to achieve this goal by means of the "Foreign language" subject. Today, approaches to teaching a foreign language are organized around its culturological component, and the idea of studying the culture of the people through language teaching becomes the main educational paradigm.

A foreign language lesson is a crossroads of cultures, it is a fact of presentation of a foreign language culture, it is a practice of intercultural communication, because every foreign word reflects a foreign world and a foreign culture. One of the components of the goal of teaching foreign languages is sociocultural competence, the formation of which directly depends on the formation of linguistic and speech competencies. When we study a language, we study the culture of native speakers.

Students who experience difficulties in mastering certain rules do not show interest in learning English, feel their insecurity and inability to this type of activity. Today, a completely new methodology of studying foreign languages is being formed, the purpose of which is to form communicative competence - to teach to communicate, speak, understand and respect another culture. The English language should not be perceived by students as an academic discipline, a subject, but should take a higher position - as an integral part of modern life, as a means of communication.

Another of the problems typical for the process of teaching English and culture is the lack of assimilation of the proposed educational material. In this issue, in addition to motivating students, the relevance and attractiveness of the proposed training materials, as well as the professional and business competence of the teacher, play an important role. Many years of experience show that success in teaching comes when the teacher's educational practice contains elements of novelty, creative search, originality, high skill allows you to penetrate into the inner world of a student, see his aspirations and experiences.

Of course, in addition to the problems we have indicated, there are a number of others, which suggests that the system of teaching foreign languages requires serious revision, contributing to the destruction of old stereotypes of passive learning, forcing students to think, to seek answers to complex life questions together with the teacher. Understanding the advantages and disadvantages of the curriculum will allow you to adjust the course of learning a second foreign language and make it most effective.

We believe that teaching a second foreign language and its study will allow, in the shortest possible time, to achieve high results in increasing the demand for graduates of relevant educational institutions, their sustainable multilingual communication. It remains only to wait for the recognition of oneself as a part of the world community and certain socio-economic conditions for the development of the state. In this case, compulsory teaching of a second foreign language will become a reasonable continuation of the integration of the individual into the world space.

REFERENCES

1. Averina M.N. Analysis of the problems of teaching English in secondary schools. 2003. - No. 2. P. 110-119.
2. Ivanova O.V., Akhmetshina Y. I. The use of interactive teaching aids in the development of language competence at an English lesson at school // Philological sciences. No. 8. - P. 178-181.
3. Ivanova N.K., Mileeva M.N. Discourses on the Problems of Teaching a Foreign Language // Higher Education. No. 2. - 2014. - P. 89-95.
4. Ivanova N.K. Modern interactive tools in the process of teaching a foreign language at school // Scientific works of the Moscow University for the Humanities. - 2018. - No. 4. - P. 99-105.
5. Ilyina E.A. Development of writing skills of high school students in English lessons // Bulletin of the Tambov State University named after V.I. G.R. Derzhavin. - 2013. - No. 11. - P. 1-4.

MODERN APPROACHES TO THE ISSUE OF MENTORING

Auzhanova G. G., Teacher-moderator, Nazarbayev Intellectual school of the chemical and biological direction of the city of Pavlodar, Republic of Kazakhstan

Dauletkulova D. O., Teacher-moderator, Nazarbayev Intellectual school of the chemical and biological direction of the city of Pavlodar, Republic of Kazakhstan

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7463

Abstract. *The 21st century school should have competitive specialists who can provide students with quality education. How can this be achieved? It is necessary to create such an active environment so that teachers feel motivated to develop and improve professionally; this contributes to the cooperation of the mentor and the mentee.*

This article raises the issue of mentoring, which has recently begun to be actively implemented in the education system of the Republic of Kazakhstan. The authors consider the differences between mentoring and coaching, describe in detail the stages of the collaboration, their goals and set tasks. The article is based on the practical experience of the authors gained in the process of working with mentees in the school.

Keywords: *mentoring, mentor, mentee, cooperation, mentoring, professional adaptation.*

"Общество, способное использовать идеи, появляющиеся в сознании отдельного индивидуума, для роста возможностей общества как целого, и использующее рост возможностей общества, как целого, для формирования индивидуума, способного генерировать новые идеи, – будет обладать наиболее быстрым темпом роста возможностей" [1, с. 178].

Согласитесь, таких "индивидуумов" чаще всего "находят", раскрывают, "выращивают" именно в школе; и в этих условиях роль учителя как никогда огромна и значима. Поэтому мы соглашаемся с мнением, что "... школе нужен профессионально компетентный, самостоятельно мыслящий педагог, психически и технологически способный к реализации гуманистических ценностей на практике, к осмысленному включению в инновационные процессы..." [3].

Думаем, каждому руководителю школы хотелось бы, чтобы именно в его коллективе были конкурентоспособные специалисты. А как добиться этого? Хороший руководитель, естественно, создаст такую деятельную среду, когда у подопечных возникнет желание развиваться, совершенствоваться. Вот тогда-то приходит на помощь mentorство. Что такое mentorство? Чем оно полезно в современной школе? В литературе по данной теме находим следующее: "На Западе сегодня чрезвычайно популярна практика mentorства - ее считают крайне полезной для развития карьеры". [4] В онлайн-словаре написано, что "mentorство — это наставничество". [5] Так ли это? По нашему мнению, между mentorством и наставничеством все-таки есть различия.

Наставничество, на наш взгляд, предполагает работу именно со стажером, для которого важна профессиональная адаптация. "Для молодого специалиста вхождение в новую деятельность сопровождается высоким эмоциональным напряжением, требующим мобилизации всех внутренних ресурсов. Решить эту стратегическую задачу поможет создание гибкой и мобильной системы наставничества, способной оптимизировать процесс профессионального становления молодого учителя, сформировать у него мотивации к самосовершенствованию, саморазвитию, самореализации. В этой системе отражена жизненная необходимость молодого специалиста получить поддержку опытного педагога наставника, который готов оказать ему практическую и теоретическую помощь на рабочем месте и повысить его профессиональную компетентность". [3] А о mentorинге мы находим такое определение: "Mentorинг – длительный процесс создания доверительных, лично заинтересованных взаимоотношений между mentorом и подопечным, направленный на достижения у последнего существенной динамики в совершенствовании знаний, мышления, эффективности практических действий с целью его профессионального становления, как целостной личности педагога" [2, с. 230].

"Зачем нужно mentorство?... Чтобы расти в нужном направлении. Почему нельзя просто книжку почитать? Книжка — это хорошо, но она не даст обратной связи, не подскажет – не сбился ли с пути. К тому же, некоторые знания автор просто мог не суметь сформулировать. Если ему задать конкретный вопрос – какие могут быть проблемы в таком-то

конкретном случае и как их избежать – он ответит, даже если про такой случай никогда и не думал. С другой стороны, если автор про него не думал, то и в книжке не опишет" [6].

Итак, менторинг - процесс очень важный и эффективный. Он способствует достижению существенных результатов при приобретении новых знаний, нового опыта; развитию профессионального роста, уверенности в себе и, наконец, позволит "учителю достичь успешности в своей работе" [2, с. 230]. При этом ментор и менти ставят перед собой определенные задачи. Они могут совпадать, но между задачами ментора и менти есть различия.

Наш опыт работы в качестве ментора позволил выделить следующие задачи ментора:

- научить своего подопечного эффективно использовать его (менти) имеющийся творческий и интеллектуальный потенциал;

- поделиться своими знаниями и опытом с менти;

- в ходе совместной творческой деятельности давать необходимые рекомендации, а если в этом есть необходимость, то и поддержать, поощрить.

При этом менти ставит перед собой следующие задачи:

- развивать свои профессиональные навыки с целью перехода на новый, более высокий уровень;

- совершенствовать предметные и профессиональные знания и умения.

Менторинг будет продуктивным, если будут соблюдены некоторые условия: ментор проявит желание помочь менти, используя свой опыт и знания; подопечный – желание улучшить свои профессиональные качества. Надо подчеркнуть, что совместная деятельность принесет действительный успех еще и тогда, когда между ними будет соблюдаться закон общения: взаимное доверие, уважение, искренность, честность...



Рис. 1 Способы поддержки менти.

Какие способы поддержки молодого учителя можно использовать, чтобы менторинг был эффективным?

Во-первых, нужно выстраивать свои отношения на взаимном уважении и доверии, пребывать в состоянии постоянного диалога, взаимодействовать.

Во-вторых, безоценочное восприятие. Это очень важно, так как способствует тому, что менти открыто выражает свои мысли, не боится быть отвергнутым или не понятым.

В-третьих, равноправные партнеры, готовые учиться друг у друга. Между ментором и менти не должно быть отношений в формате "начальник – подчиненный".

Кроме того, ментор должен быть немного психологом. Он должен уметь видеть, нуждается ли в поддержке молодой специалист, и поддержать его в нужный момент. "Все мы люди и иногда слова «у тебя все получится» могут сыграть огромную роль в процессе, нежели все другие методы», – пишет О. Дятел [7, с. 20].

Также мы советуем, направляем, но не даем готовых решений. Самое главное, никогда не навязываем своего мнения. Менти должен осознать, что все решения принимает он сам и их последствия лежат на нем.

Обратная связь позволяет поддерживать сотрудничество между ментором и менти, при этом она может быть как в устной, так и в письменной форме. Хороший фидбэк мотивирует и

вдохновляет человека, у него появляется желание что-то улучшить. Он должен быть глубоким, не оценивать только как хорошо/плохо, а основываться на конкретных примерах и фактах. И самое главное, в обратной связи не должно быть осуждения.

При работе с менти мы используем коучинговый подход, в первую очередь, открытые вопросы и консультирование:

- Что могло привести к этой ситуации?
- Какие шаги вы можете предпринять?
- Что вы готовы с этим сделать?
- Как вы поймете, что сделали это правильно?
- Как бы вы иначе подошли к решению данной проблемы?

Такой мониторинг позволяет понять прогресс молодого учителя и зоны его развития и вовремя скорректировать его маршрут.

Важную роль, на наш взгляд, в менторинге играет и рефлексивный дневник, которую ведут (не обязательно, но желательно) и менти, и ментор. Рефлексивный дневник позволит учителям анализировать учебный процесс, процесс сотрудничества и деятельности. При этом дневник поможет в дальнейшем обнаружить какие-либо проблемы, которые не сразу можно увидеть.

По нашему мнению, менторинг можно разделить на неопределенное количество циклов. Все зависит от проблем, которые предстоит решить менти с помощью ментора, более опытного коллеги. Так, одна проблема – один цикл, который не ограничен временем. Все зависит от самой проблемы, объективных и субъективных условий, которые окружают наших преподавателей. Каждый цикл состоит из нескольких этапов (стадии, фаз):

1-й этап – этап определения (выявления) проблемы. На этом этапе конкретизируется цель в зависимости от содержания проблемы, ставятся задачи.

2-й этап – этап обучения (консультации): поиск путей решения проблемы (определение стратегий, методов, приемов); демонстрация ментором своего опыта в качестве примера.

3-й этап – этап действия (демонстрации) менти. Этот этап можно назвать отчетным: менти демонстрирует свои достижения...

4-й этап – этап рефлексии, когда происходит анализ собственных мыслей, действий; самоотчет; самопознание; самооценка. Именно этот этап станет, как нам кажется, источником новых идей, новых проблем.

Надо сказать, что менторинг благотворно влияет не только на менти, но и на ментора. Менторинг является инструментом для личностного и профессионального роста не только менти, но и ментора, так как стимулирует собственное развитие и является источником обретения новых навыков. Как-то нам попалось высказывание из Талмуда: "Многому я научился у своих наставников, еще большему – у своих товарищей, но больше всего – у своих учеников". Думаем, эти слова относятся и к рассматриваемому вопросу. Так, в процессе сотрудничества ментор не только обучает своего коллегу, но и сам получает некоторый опыт. Ментор в ходе сотрудничества будет "...впитывать свежие идеи (и знания) от молодых и амбициозных сотрудников, тех, кто сам движется вперед; следить за современными достижениями, чтобы быть на высоте; пересматривать собственные профессиональные интересы, находить новые неожиданные направления; устанавливать контакты с другими менторами для обмена опытом..."; а также "почувствует на себе, с какими проблемами сталкиваются молодые сотрудники; получит хорошие навыки наставничества, необходимые в работе со своими подчиненными; удовлетворит собственные амбиции, потребность делиться своими знаниями и опытом; ощутит свою нужность" [8].

Да, процесс менторской работы "пошел" в школы. Он внедряется слушателями уровневых курсов. И как важно, чтобы эта работа не погасла, не остановилась, не фигурировала лишь на бумаге (как это зачастую бывает) в виде отчетов. Практика показала (хотя бы и та, которую проводили слушатели уровневых курсов), что такое сотрудничество действительно, эффективно. Надо помнить, что менторинг "...позволяет субъекту следовать по пути старших и мудрых коллег, которые могут передать знания, опыт и "открыть двери" к высшим возможностям" [2, с. 230].

"Огонь разжигается огнём, а личность формируется личностью. Стань ярким примером и бесспорным авторитетом для своих подопечных! Будь незаурядным, интересным человеком и все получится!" (С. Б. Елканов) Как актуальны эти строки в наше время!

ЛИТЕРАТУРА

1. А.А. Жайтапова, Г.А. Рудик, Е.В. Белошниченко, А.С. Сатывалдиева. Педагогика 21-го века на пороге школы. Информационно – методический дайджест - Алматы, 2009. 302 с.
2. Руководство для учителя. Второй (основной) уровень. Издание третье. -Астана, 2015г. 294 с.
3. Организация наставничества в школе. [Электронный ресурс] URL: <http://www.resobr.ru/materials/370/5174/> (дата обращения 04. 07. 15)
4. Римма Авшалумова. Менторинг в развитии карьеры. [Электронный ресурс] URL:<http://hrm.ru/mentoring-v-razvitii-karery> (дата обращения 29. 06. 15)
5. Исторический словарь галлицизмов русского языка. Менторство. [Электронный ресурс] URL:<http://gallicismes.academic.ru/24295/> (дата обращения 03. 07. 15)
6. Менторинг. Начни - сайт об ответственном отношении к настоящему и будущему. Начни с себя. [Электронный ресурс] URL:http://www.nachni.com/tiki-read_article.php?articleId=41 (дата обращения 29. 06. 15)
7. Пособие для менторов. Равный равному. Киев, 2015 [Электронный ресурс] URL:http://insha-osvita.org/wp-content/uploads/2015/10/Handbook-PeerToPeer_RU.pdf (Дата обращения 10.12.2019).
8. Каково быть другом Одиссея, или Что такое менторинг? [Электронный ресурс] URL: <http://www.pro-personal.ru/journal/696/303335/> (дата обращения 04. 07. 15)
9. Что такое формативное оценивание и каким образом оно улучшает преподавание и обучение? [Электронный ресурс] URL: <https://internationalconference.ru/images/PDF/2016/19/chto-takoe-formativnoe-otsenivanie.pdf>

ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД – ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ТАКТИКА ПОДГОТОВКИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

*Айтмаева А. К., к.п.н., доцент, чл. корреспондент МАНПО РФ,
Казахский национальный педагогический университет имени Абая, г. Алматы.*

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7464

Abstract. *The dynamic nature of the changes taking place in all spheres of modern society puts forward fundamentally new requirements for the professional training of specialists. Today, we need a specialist who not only has a certain amount of knowledge and skills, but is able to quickly navigate and rebuild their activities in constantly changing conditions, competitive, mobile, and ready for constant self-improvement. The training of such a specialist is possible only if there are certain conditions in the educational process to ensure the quality of training, one of which is the level of professional competence of the teacher organizing the training process.*

Keywords: *teacher education, bachelor's degree, network interaction, academic mobility, modular training, training module, practice-oriented training.*

Динамичность развития современного общества обуславливает изменение условий во многих сферах нашей жизни, в том числе и в сфере профессиональной. Социально-экономическая ситуация в Казахстане претерпела большие изменения, повлекшие за собой изменения и к требованиям подготовки специалистов. В период современных рыночных отношений, для того чтобы стать конкурентоспособным иметь ряд действительных умений и навыков, позволяющих осуществлять непрерывное саморазвитие, как в профессиональном плане, так и в личностном. Ведь сегодня для того, чтобы сохранить свой социальный статус, человек должен постоянно развиваться и чему-то учиться. А если говорить о профессиональном и карьерном росте, то навыки должны быть сформированы на очень высоком уровне. Сегодня в первую очередь ценится образованность, инициативность, творческий потенциал, специалист, подготовленный таким образом, будет наиболее конкурентоспособен [1].

Проведенные в области образования реформы многоаспектны. Они предусматривают структурную перестройку всей системы, обновление всех ее звеньев, модернизацию содержания и технологии педагогического процесса, установление новых форм связи между образованием и реальной жизнью, обновление системы подготовки и переподготовки педагогических кадров. Один из подходов к обновлению подготовки педагогических кадров - в сознании того, что только творческий, ищущий, экспериментирующий педагог может продуктивно работать в данной системе. Это связано с коренными изменениями основанных парадигм образования.

В качестве из важнейших условий обновления образовательного процесса, стратегия модернизации образования в Казахстане выдвигает компетентностный подход. Под компетентностью мы понимаем не только профессиональную компетентность то есть «готовность к выполнению той или иной социальной роли», но и компетентность личностную - «способность личности принимать решения, нести ответственность за их реализацию, справляться с тем или иным типом задач» [2].

Но при всем стремлении творчески реализовать и модернизировать образование, нередко остается без внимания тот факт, что образование является не только этапом в усовершенствовании личности, но и одним из главных компонентов культуры человека в целом. Именно в человеке предоставлено соединение образования и культуры. В разные времена развития общества выдвигались и различные требования к образованию. Получалось, что необходимость в специалистах владеющих определенным набором знаний затмевало развитие таких качеств, как готовность к самообразованию, инициативности, самостоятельности, толерантности. При всем желании дать возможность личности развить в себе творческие способности, образование ограничивалось узко профильным набором общеобразовательных предметов.

Данилов Д.А. отмечает, что среди образовательных парадигм, определяющих функционирование и развитие образовательной среды современных условиях следует выделить

раскрытие, формирование, развитие и актуализацию неповторимой индивидуальности каждого отдельного человека. Это определяет необходимость создания в образовательном учреждении совершенно новой ситуации, которая раньше исходила из того, что они дают знание, другие усваивают его, одни ответственны за организуемый процесс, другие- исполнители и т.д. А современная ситуация исходит из уникальности не только одаренных, интеллектуально развитых, но и каждой личности. Уникальность и неповторимость каждой личности может увидеть, найти, развивать только такой специалист, который обладает развитым личностно-профессиональным потенциалом, богатым педагогическим чутьем, находится в постоянном поиске нового передового. Речь идет о педагогике нового поколения, профессионализм которого характеризуется его многосторонней подготовленностью, где особое место занимают его качества компетентностного наставника растущего человека [3].

Значительное расширение функций педагога в современных условиях, требует от него постоянного пополнения знаний и умений общекультурного и профессионального характера, определенной самоотверженности, высокой ответственности за свои профессиональные действия. Для формирования этих качеств нужны новые подходы к профессиональной подготовке в педагогическом вузе.

Проблема совершенствования профессиональной подготовки учителей всегда занимала определенное место в фундаментальных и прикладных исследованиях специалистов. Среди них можно выделить труды Хмель Н.Д., в которых она обосновала технологию целостного педагогического процесса и акцентировала, что в процессе профессиональной подготовки необходимо опираться на три составляющих профессиональной готовности – личностную, содержательную и процессуальную [4].

В работах В.А. Кан-Калика разрабатывалась система интенсивного психолого-педагогического обучения, выделены принципы интенсификации подготовки учителя-индивидуально-личностный подход к выявлению, формированию и развитию творческой педагогической индивидуальности; профессионально -деятельностный подход к процессу становления творческой педагогической индивидуальности, формированию педагогической направленности личности [5].

В этих и других психолого-педагогических исследованиях признается, что в современном образовании лидирующим является деятельностный подход. Хотя в теории и практике профессионального образования до недавнего времени деятельностный подход фактически не рассматривался как особый методологический концепт в силу того, что подготовка профессиональных кадров в целом имеет деятельностную направленность, и все образовательные технологии и модели, разрабатываемые в рамках этой образовательной отрасли, в той или иной мере могут рассматриваться как реализация деятельностного подхода. Однако в настоящее время его концептуальная проработка приобретает все большее значение (А.А. Арламов, Н.Ф. Талызина) и др.).

Суть деятельностного подхода выражается в направленности всех педагогических средств, технологий, условий на организацию интенсивной, постоянно усложняющейся деятельности, содержащей новые для развивающейся личности элементы, обеспечивающие решение определенных жизненно важных задач. Существенные характеристики деятельности обеспечивают перевод студента в позицию субъекта, инициируют его активное отношение к окружающей действительности, посредством которого обучаемый осваивает мир, науку и культуру, способы познания и преобразования социума, формирует и совершенствует личностные качества [6].

Деятельность является фактором развития духовного мира, формой и условием реализации культурных потребностей человека, это сфера реализации человеком своего личностного потенциала достижения жизненных целей, успехов. Деятельность служит источником и критерием научного познания, самопознания и саморазвития, создает условия для самореализации человека в системе общественных отношений, для реализации его социальных интересов: обеспечивает познание и преобразование окружающего мира. Поэтому использование в профессиональной подготовке студента деятельностного подхода на наш взгляд правомерно. Основы деятельностного подхода в психологии были заложены Л.С. Выготским, А.Н. Леонтьевым, рассматривающими деятельность как процесс, в результате которого формируется психика человека. Последующие исследования показали

неправомерность выделения деятельности в качестве единственного освоения и источника развития человеческой психики. Л.С. Рубенштейн показал, что любые внешние причины, в том числе деятельность действуют на человека не непосредственно, а преломляясь через внутренние условия. Психика человека исключительно избирательна.

С позиций гуманистической психологии развитие личности имеет свои внутренние закономерности, внутреннюю логику, не являясь пассивным отражением действительности, в условиях которой оно осуществляется. «Понятие внутренней логики развития, являющееся ключевым для гуманистической психологии, фиксирует то обстоятельство, что человек, выступая ключевым для гуманистической психологии, фиксирует то обстоятельство, что человек, выступая саморегулирующимся субъектом, в процессе своей жизни деятельности приобретает такие свойства, которые не предопределены однозначно ни внешними обстоятельствами, в том числе внешней деятельностью, ни внутренними условиями, в том числе внутренней деятельностью» [7; 88].

Реализация деятельностного подхода подразумевает организацию образовательного процесса как единства разных видов деятельности студентов (учебной, учебно-профессиональной, научно-исследовательской, вне учебной, социокультурной и др.), целесообразно организованных и педагогически скоординированных для достижения цели профессиональной подготовки.

Деятельностный подход обеспечивает переход от концепции «передачи готовых знаний» к концепции «образование-становление». Очевидно, что реализовывать новые цели образования невозможно, если студент пассивно усваивает готовые истины. Необходим его самостоятельный поиск, в процессе которого как раз приобретается опыт общения, целеполагание, достижения поставленных целей, опыт рефлексивной самоорганизации и самооценки – то есть формируются те «способности к самостоятельности», о которых говорил А. Дистервег.

Таким образом, деятельностный подход в обучении — это планирование и организация учебного процесса, в котором главное место отводится активной и разносторонней, в максимальной степени самостоятельной познавательной деятельности обучающихся, ориентированных на заданный результат. Таким требованиям наиболее полно соответствуют современные интерактивные образовательные технологии. Особенностью интерактивных образовательных технологий можно считать их ориентированность на разнообразное взаимодействие не только студентов с преподавателем в конкретной учебной дисциплине, но и студентов разных курсов (проектная деятельность), а также самих преподавателей (межпредметные связи).

Роль интерактивных технологий в образовательном процессе вуза заключается в развитии у студентов умений работать сообща, например, в учебных мини-проектах, во временных командах, малых группах и стремиться к качественным результатам. Интерактивные технологии позволяют студентам обогатить свой опыт через учебную деятельность те компетенции социального взаимодействия, которые затем могут оказаться необходимыми в их будущей профессиональной и социальной жизни. Основной целью интерактивных образовательных технологий является активизация коллективной деятельности всех участников образовательного процесса.

В традиционной форме проведения занятий главным действующим лицом и менеджером является преподаватель; существенное отличие интерактивной формы проведения занятий состоит в том, что в процессе присутствуют две активные стороны: преподаватель и студент, то есть педагогическая деятельность есть деятельность по управлению деятельностью обучающихся и процессом взаимодействия с ними. Если в традиционной форме проведения занятий предполагается авторитарный стиль общения, то интерактивная более ориентирована на демократический стиль отношений.

Стиль взаимодействия в учебной аудитории, предложенный преподавателем, студент, став специалистом, перенесет в свою будущую профессиональную деятельность. Наконец, в традиционных технологиях личность преподавателя не учитывается: наоборот в интерактивных технологиях, личность преподавателя имеет особое значение. Позитивное отношение со стороны студентов завоевывает метод кейс-стадии. Студенты видят в нем возможность проявить инициативу, почувствовать самостоятельность в освоении теоретических положений и овладении практическими навыками. Не менее важно и то, что анализ ситуаций довольно сильно воздействует на профессионализацию студентов, способствует их взрослению, формирует интерес и позитивную мотивацию к учебе.

Кейс-метод выступает как образ мышления преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, развить творческий потенциал. Этому способствует и широкая демократизация, и модернизация учебного процесса, раскрепощение преподавателей, формирование у них прогрессивного стиля мышления, этики и мотивации педагогической деятельности. Метод кейс-стадии можно назвать методом анализа конкретных педагогических ситуаций. Суть метода довольно проста: для организации обучения используются описания конкретных ситуаций (от английского «case-случай»). Студентам предлагается осмыслить реально жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую педагогическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс психолого-педагогических знаний, которые необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Особо важным является то, что действия в кейс либо даются в описании, и тогда требуется их осмыслить (последствия, эффективность), либо они должны быть предложены в качестве способа разрешения проблемы. Но в любом случае выработка модели практического действия представляется эффективным средством формирования профессиональных качеств обучаемых.

Метод кейс-стадии – это не просто методическое нововведение, распространение метода напрямую связано с изменениями в современной ситуации в образовании. Можно сказать, что метод направлен не столько на освоение конкретных знаний, или умений, сколько на развитие общего интеллектуального и коммуникативного потенциала студента и преподавателя.

Кейс-метод может стать реальным средством повышения профессиональной компетентности преподавателя, способом соединения учебного, образовательного и исследовательского содержания в обучении. Кейс-метод может стать реальным средством повышения профессиональной компетентности преподавателя, способом соединения учебного, образовательного и исследовательского содержания в обучении. Кейс-метод является достаточно эффективным средством организации обучения, однако его нельзя считать универсальным, применимым для всех дисциплин и решения всех образовательных задач. Эффективность метода в том, что он достаточно легко может быть соединен с другими методами обучения. В таблице 1. представлены возможности интеграции разных методов при организации работы с кейсом.

Таблица 1. Возможности интеграции разных методов приемов и организации работы с кейсом.

Метод интегрированный в кейс-метод	Характеристика его роли в кейс-методе
Моделирование	Построение модели ситуации
Системный анализ	Системное представление и анализ ситуации
Мысленный эксперимент	Способ получения знаний о ситуации посредством ее мысленного преобразования.
Методы описания	Создание описание ситуации
Проблемный метод	Представление проблемы, лежащей в основе ситуации
Метод классификации	Создание упорядоченных перечней, свойств, сторон, составляющих ситуации.
Игровые методы	Представление вариантов поведения героев ситуации
«Мозговая атака»	Генерирование идей относительно ситуации
Дискуссия	Обмен взглядами по поводу проблемы и путей ее решения

Метод кейс-стадии имеет очень широкие образовательные возможности. Многообразие результатов. Возможных при использовании метода можно разделить на две группы:

учебные результаты, как результаты, связанные с освоением знаний и навыков (освоение новой информации, методов сбора данных, анализа, умение работать с текстом, соотнесение теоретических и практических знаний);

образовательные результаты - как результаты образованные самими участниками взаимодействия, реализация личных целей обучения (создание авторского продукта, образование

и достижение личных целей, повышение уровня профессиональной компетентности, появление опыта принятия решений, действий в новой ситуации, решения проблемы).

Таким образом, видно, что деятельностный подход к обучению повышает способность студентов к приобретению знаний, их переносу в новые условия. Происходит развитие компетенций с точки зрения результатов деятельности обучаемого. И наконец деятельностный подход способствует формированию у студентов профессионально-значимых личностных качеств, которые будут способствовать в его становлении как специалиста высокого класса, достижении высокого уровня самореализации в жизни.

ЛИТЕРАТУРА

1. Пралиев С.Ж., Жампеисова К.К., Хан Н.Н., Колумбаева Ш.Ж. Кайдарова А.Д. Концептуальные основы системной модернизации высшего педагогического образования РК: Педагогика и психология. Научно-методический журнал КазНПУ имени Абая. 2015. № 1 - С.41-57.
2. Безюлева Г.В., Иванова Н.В. Профессиональная компетентность: аспекты формирования. Методическое пособие. - М., 2015г.
3. Данилов Д.А. Концептуальные подходы к персонификации подготовки студентов к профессионально-педагогической деятельности.// Сибирский педагогический журнал Выпуск №6., 2016г.
4. Хмель Н.Д. Теория и технология реализации целостного педагогического процесса.-Алматы.2008г.-158с.
5. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении/ В.А.Кан-Калик.-М.:1987г.
6. Пак Л.Г. Яблонская Ю.П. Реализация деятельностног подхода в профессиональной подго овке студентов вуза // Современные проблемы науки и образования. - 2015.-№2-1:URL:<http://science-education.ru/article>
7. Загвязинский В.И., Атаханов Р. Методология и методика психолого-педагогического исследования.: Учебное пособие для студентов высш. пед. учебн. заведений. - М.: Академия, 2015.-208с.

TEACHER ROLES IN CLASSROOM MANAGEMENT

Saida Gamarli, Department of Languages, Azerbaijan State Oil and Industry University, Azerbaijan
Diana Ukley, Department of Languages, Azerbaijan State Oil and Industry University, Azerbaijan

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7465

Abstract. *This paper deals with teacher roles in classroom management. It begins with two outlines used in teaching process. They concern the teacher, what they can do, and aspire to, and a discussion of classroom management techniques. The outlines are followed by an expansion of many of the points made. Classroom management is included in a course on ESP because most of students will, at some point in their lives, teach English in school. The material is based on our own personal experience of struggling to become a teacher, and our interaction with students and our colleagues.*

Teacher's roles take account of teacher's classroom language, teacher's responsibilities, and the criticism and the evaluation of teacher's performance. The teacher who makes great activation of his roles in classroom, tends to be the top and the most first factor that improves classroom management and enriches learners' knowledge. Quantitative method has been chosen because it provides statistical data from English teachers using questionnaire. Factual information was collected and arranged in graphs. The results were analyzed and compared with previous studies. The participants' responses provided supportive evidence and were fully consistent with this study

Keywords: *classroom management, teacher's role, students, achievement, classroom environment*

Teachers need to behave in different ways at different stages of a lesson to manage the classroom and to successfully guide learners through the lesson. These different ways of behaving in and managing the class are called teacher roles. Teachers adopt (use) a number of different roles in every lesson. Teacher roles vary depending on the teaching approach (way of teaching) used and on the teachers' and learners' preferred learning styles and learning needs.

Classroom management is a very complicated issue in the field of education. It resembles a surgery operation in heart clinic. It consists of diverse linguistic, communicative, and social aspects. Among these features are the lesson plan, the syllabus taught, the techniques used, the methods of teaching as well as teaching supports. Classroom management is almost always influenced by institute regularities, students background, teacher's background, outside institute environment and education goals. Moreover, in recent years, lots of research studies have essentially focused on technology applications in the institutes of education. Technology equipment has become a part of classroom environment.

In addition, the internet has encouraged students independent learning. Teachers can upload additional resources in form of videos, audios or interactive images. Although classroom management involves all the above mentioned aspects, the most prominent way that leads to the enhancement of classroom management, is the effective performance of the teacher's duties. This paper assumes that the constant establishment of teacher's appropriate classroom language, teacher's responsibilities and the criticism and evaluation of teacher's performance acts as a corner stone of classroom management.

English classroom teacher at university level always attempts to make harmony of controversial issues. It is very hard to manage these meticulous issues. The first instance of this problem is that student's lack of English knowledge because of his/her previous school background. At schools within 11 years, the students have to study English syllabuses intensively. Unfortunately, by the end of this respective period, there is a wide gap between English courses students studied and a very limited information students gained from these courses. This gap appears because in general education, teachers do not teach intensive phonics and phonograms in English classroom, therefore, students lack knowledge and practice of reading fluency. Teachers also introduce activities of reading passages before teaching students how to read words. In this case most students do reading by guessing. In addition, teachers limit students' awareness to a very narrow area in English textbooks although the syllabuses contain rich and valuable resources of information. When these learners enter universities, they feel dissatisfaction and that proves frustration both for teachers and students. When teachers come to practical work at lecture rooms, they feel disappointment about their students' EFL levels. They start complaining to administrators. In the same line, internet resources exposed everywhere in colleges. The question is who is the leader of classroom management? This paper is expected to find solutions to this question.

The objectives of the paper are to:

- 1) Explore and evaluate the effective roles of English teacher inside the classroom as the first and the top factor that improves classroom management and maximizes learner's performance.
- 2) Examine the efficiency of teacher's appropriate classroom language on the development of classroom management.
- 3) Investigate the efficiency of English teacher's responsibilities on the improvement of classroom management.
- 4) Examine the efficiency of English teacher's criticism and evaluation of his performance on the enhancement of classroom management.

However, the major aim of this paper is to emphasize the idea that when a professional teacher/ lecturer does his/her duties properly in classroom, the management of classroom and the learners education will be the best, comparing with other aspects that involve in class environment. To make judgment of this supposition, the research questions are:

- 1) Does the effective use of English teacher's roles improve classroom management and the standard English of Saudi EFL students?
- 2) To what extent does the efficiency of teacher's appropriate classroom language develop classroom management?
- 3) To what extent does the effectiveness of English teacher's responsibilities enhance classroom management and students learning?
- 4) Does the effective use of teacher's criticism and evaluation of his performance develop classroom management?

Quantitative research methodology has been designed to achieve this study. Quantitative method has been selected because it gives a most important function for literature review, using proposed research questions, instructive research problem, shapes a require for the track of study. It brings statistical facts from a huge group of people using questionnaire. It interprets views, evaluates collections, using tables & charts, and comparing these study results with the previous studies.

Three main points should be studied when we talk about the duties of teachers in classroom. The issues concerned are how do teachers use appropriate Classroom language, teachers' duties and the criticism and evaluation of teacher's performance. Classroom language can be appropriate to both learners and the subject, if the teacher pays close attention to instructions given, eliciting information, prompting learners, following learning, explaining new words, as well as group monitoring. Teachers instructions are always given to inform students what to do and how at different steps of EFL teaching. To do so, teachers have to follow certain procedures. These procedures involve stand still, book on chest, instruction should be clear, complete, concise and correct. You have to speak slowly and reasonably. You have to demonstrate or exemplify. Then finally, instruction check question should be given to learners. Learners like to speak continuously to their partners and do not pay close attention to their instructor during the lesson if the teacher's instructions are not comprehensible or his speech is not obvious.

Successful language instruction policies can support learners to promote positive attitudes towards the learning practices in general and studying English language courses in particular. Teachers also use elicitation technique to get information from their students. Elicitation is a very practical technique because one can bring information from students instead of giving it to them. It also increases students' participations and supports learner's self-confidence during the lesson. Teacher's classroom language is one of the basic roles that teacher does to develop classroom management. Prompting technique on the other hand is very important. Teachers sometimes show learners pictures of something and ask them to describe or talk about it. This technique sustains learners group discussion and it helps teachers to minimize teacher talk time and maximize student talk time. Prompting technique was positively correlated with instructions given and classroom management item which showed the importance of this technique on developing EFL students learning.

During the lesson teachers also attempt several times to measure their students understanding of the lesson. In most times teachers check learners learning when they teach new vocabulary, finish a task or a lesson. This technique allows instructors to know if there is a balance between information they give and the comprehension students gain. They can decide whether to speed up or low down the steps of teaching or even change the methods of teaching if learners do not grasp the points. In addition, teachers attempt to use a particular technique to explain and clarify new words or structures.

In classroom management, the teacher is an actor. He can play a number of roles. His responsibilities are planner, manager, facilitator, counselor and diagnostician. In order to get an

excellent classroom management, the teacher must perform all these duties with in each single lesson. The process of teaching learning can be carefully planned by class teachers. Teachers choose materials and tasks for lessons. They prepare tasks and exercises to match the levels of learners. Teachers can anticipate problems and find solutions. They can adapt texts and plan lessons. Planning item recorded the highest score which reflects participants' opinions that planning is the main class teacher's role. This concern was essentially consistent with previous studies. There are some English instructors who mainly depend on schoolbooks and leave other learning resources for the classroom. Making the use of schoolbooks as only one resource of knowledge holds back EFL learners' improvement because it limits students learning span. Skilled instructors always review the importance and value of their textbooks and they can change them if they do not fulfill the needs of learners. Additional tasks related to students' desires can create vigorous education atmosphere.

Teachers also lead classroom management. They decide the interaction patterns between student to student or teacher to student. They create a friendly rapport with learners. They also develop students' motivation via praising or giving presents. Teachers demonstrate activities and exercises of the lessons. They also create certain discipline for certain situations. For verbal communications, scholars tend to contribute and react to the discussion whereas instructors facilitate the learners' interactions. The responsibility of instructor is to advise and to keep focusing on the learners' communicative tasks. Moreover, teachers also facilitate learning. They support learners' autonomy by providing lots of duties with multipurpose and ask learners to participate according to their abilities and interests. Teachers always try to make sure that each individual learner fulfills his potentiality. They attempt to distribute opportunities equally among students. In other way, doing counseling is a great issue that teachers seek to fulfill. They sometimes give advice to students on problems happen outside the school environment. They listen carefully to students' problems and tell them how to behave correctly. They also guide students to follow and maintain correct disciplines. Teachers try to help learners to build safer tracks for their future success. In order to keep teaching learning process in its highest points of professionalism, teachers almost always make a diagnosis of two major things.

Teaching also has to be interactive, where teachers involve students in learning by asking questions and providing instructive feedback. Learners' studying performance should be developed if teachers have carefully given attention to their students learning style during lesson plan and classroom teaching.

During the long run of teaching learning process, from the first day of school to the final school exam, teachers remain consistently criticize and evaluate themselves and their duties. These criticism and evaluation should extend to teachers' language, techniques, activities used, class management, and record keeping files. Inside classroom, instructor's language should be checked to know whether it is low, to the level of students or high. The teacher has to ensure that the error correction is done or not. If it is done, then is it considerably, properly or remarkably. Is the praise given to students? If so, is it verbal, points or scores. The teacher also has to make sure that his sound is clear, ok or not obvious. The second points of criticism extend to techniques and activities used. Instructor has to vary his activities and to arrange them from easier to more difficult and from auditory, visual to kinesthetic tasks.

Particular lessons techniques create an excellent improvement in learners' activities and learners' performances. Professional teacher must have integrated knowledge. He can link new target point with previous information. He can relate his lessons to subjects in the syllabus. The teacher can also modify the lesson to match learners needs and learning outcomes. In order to make sure that the presentations reach learners' mind, the teacher must have built a better rapport with his students. The interaction patterns are carefully tackled in group work, pair work, good student with weak student, teacher with good student. This sort of rapport creates a better class atmosphere and facilitates students learning.

So, if the classroom is not managed properly, an endeavor as complex as teaching can easily become chaotic. When that happens, students are likely to become confused, bored, uninterested, restless, and perhaps even disruptive. But a well-managed classroom is not what many people think: students working silently at their desks, speaking only when spoken to, and providing verbatim recitations of what the teacher and textbook said. But if some of our goals are for students to acquire a meaningful knowledge base, become proficient problem solvers, and learn how to work productively with others, then we have to accept the idea that these goals are best met in classrooms that are characterized by a fair amount of autonomy, physical movement, and social interaction.

REFERENCES

1. Al-Khasawneh, F., & Al-Omari, M. (2015). Motivations Towards Learning English: The Case of Jordanian Gifted Students. *International Journal of Education*, 7(2), 306-321.
2. Al Samadani, H., & Ibnian, S. (2015) The Relationship Between Saudi EFL Students' Attitudes Towards Learning English and Their Academic Achievement. *International Journal of Education and Social Science*.
3. Arikan, Y-D., & Ozen, S-O. (2015). A Learning Environment for English Vocabulary Using Quick Response Codes. *Educational Sciences: Theory & Practice*, 15(2), 539-551.
4. Boonmark, T. (2015). The Ultimate Impacts for Thai Teachers: Teachers Development System in Learning Management. *International Education Studies*, 8(12).
5. Burke, J. (2008). Classroom management. New York, NY: Scholastic, Inc. Cambridge Assessment Group. (2008).
6. Chua, Y., & Don, Z. (2013). Effects of Computer-based Educational Achievement Test on Test Performance and Test Taker's Motivation. *Computers in Human Behavior*, 29, 1889-1895.
7. Corzo, J., & Contreras, O. (2011). Understanding and Facing Discipline- Related Changes in the English as a Foreign Language Classroom at Public Schools. *The Nature of Recognition in TEFL Teachers' Lives*, 13(2).
8. Creswell, W. (2014). *Educational Research: Planning, Conducting and Evaluating Quantitative and Qualitative Research* (4th ed.). UK: Pearson.

THE ROLE OF MOTIVATION IN THE LANGUAGE TEACHING CLASSROOM

Nazakat Mammadova, Azerbaijan State Oil and Industry University, Azerbaijan

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7466

Abstract. *Motivation refers to the forces that cause people to behave in certain ways. The students who spend the weekend in the library and the students who cannot wait to get out of class to go to the beach are both motivated, but they have different goals and interests. Of course, motivation is not the only factor in student performance. To perform well, a student must also have the right abilities and resources. Without motivation, however, even the most capable working student with excellent support will accomplish little. Problem Statement Students in today's high schools feel disconnected from subject matter and the benefits of learning.*

Keywords: *motivation, classroom, encourage, materials, purpose, importance.*

Introduction. Motivation and engagement are difficult to achieve in any classroom. Why do some people seem to be successful and driven while others seem to have trouble making themselves get out of bed in the morning? Where does that energy, direction or motivation come from? Motivation has been a topic of study for many generations and the reason is all people want to be successful. Establishment of classroom conditions in which students are motivated to learn academic course content continues to be an important but elusive goal of educators. Teachers and administrators from all academic disciplines are continually perplexed by some students' limited efforts in the classroom. Why is this student not motivated to learn? What can be done to cause this student to want to know more?

While teachers seek answers, educational researchers provide few concrete solutions. In fact, despite its recognized importance, motivation continues to play a curious role in instructional literature. While many studies ignore the concept altogether, others view student motivation as just another independent variable: a personality attribute over which educators have little influence. Motivation to learn in the classroom is rarely examined as a dependent measure: a factor which may be influenced in order to enhance learning. As a result, the knowledge of creating and sustaining student interest in learning pales in comparison to the knowledge of facilitating learning once the student wants to learn.

The importance of motivation. Motivation in the classroom is an important aspect of the educational environment. Children who are not motivated are generally poor learners, and to some extent, have behavioral problems. Motivation will be difficult to achieve in students without some history of success in their efforts at learning. Intrinsic motivation, which is necessary for the child to become a lifelong learner, will be impossible to accomplish.

Another area that is related to motivation is the training of students to accept delayed gratification. Again, this is accomplished by instilling intrinsic motivation in the student. The teacher must transfer desire for concrete rewards to internal rewards that the student builds within his or her cognitive process. But this cannot be accomplished until the child is cognitively ready to think in such terms.

Students who are not academically prepared are not academically motivated. Of course, because of ethical concerns it would be difficult to examine this relationship in a format that would suggest a causal connection. However, it seems only logical that if a child were not cognitively prepared to learn a skill or understand a concept because of his or her stage of cognitive child development, this would impact the student's motivation and the teacher's ability to effectively build intrinsic motivation within the child's learning process. Consequently, in order for the teacher to accomplish the goals of motivation and skill building, it would appear to necessary for the primary strategy within the classroom to be one determining the child's cognitive level or readiness before teaching a task. If the task is beyond the stage or capability of the child, then he or she will experience failure, which will reduce his or her level of motivation.

Virtually all students are motivated in one way or another. One student may be keenly interested in classroom subject matter and seek out challenging course work, participate actively in class discussions, and earn high marks on assigned projects. Another student may be more concerned with the social side of school, interacting with classmates frequently, attending extracurricular activities almost every day, and perhaps running for a student government office. Still another may be

focused on athletics, excelling in physical education classes, playing or watching sports most afternoons and weekends, and faithfully following a physical fitness regimen. Yet another student – perhaps because of an undetected learning disability, a shy temperament, or a seemingly uncoordinated body – may be motivated to *avoid* academics, social situations, or athletic activities.

Significance and purpose of problem. As a teacher, I know it is hard to motivate students to learn. Many of my students are struggling with abuse, gang violence or caring for their own children. It is harder still to motivate students to learn material they do not believe will help them with future goals. The sciences are misunderstood by students today as a non-essential part of their future. The truth is that science is the driving force of modern culture. In today's world of high tech, high-speed communications, it is more critical than ever before for teachers to hook and hold students' interest in science, mathematics and technology.

The purpose of this paper is to increase my own knowledge of motivational factors specific for my students and to share this information with my colleagues. In this paper, I will investigate the research regarding student motivation, particularly pertaining to the use of technology in the classroom. It is my intention to not only use technology to present material to the students, but to also involve students in the use of technology for research, investigations and presenting what they have learned.

Teachers know that encouraging student interest and motivation for school related learning activities is a complex task. Part of this complexity comes from the fact that students may have multiple goals or many and varied reasons for studying. The individual goals that are strived for through learning and achieving in school can be situated on two dimensions: intrinsic versus extrinsic goals and immediate versus future goals. In many places, student academic achievement is poor and behavior even worse. They see little point in academic achievement and science is a course for which they do not see a practical purpose.

Types of motivation in classroom. *Intrinsic motivators* include fascination with the subject, a sense of its relevance to life and the world, a sense of accomplishment in mastering it, and a sense of calling to it.

Advantages. Intrinsic motivation can be long-lasting and self-sustaining. Efforts to build this kind of motivation are also typically efforts at promoting student learning. Such efforts often focus on the subject rather than rewards or punishments.

Disadvantages. On the other hand, efforts at fostering intrinsic motivation can be slow to affect behavior and can require special and lengthy preparation. Students are individuals, so a variety of approaches may be needed to motivate different students. It is often helpful to know what interests one's students in order to connect these interests with the subject matter. This requires getting to know one's students.

Extrinsic motivators include parental expectations, expectations of other trusted role models, earning potential of a course of study, and grades (which keep scholarships coming).

Advantages. Extrinsic motivators more readily produce behavior changes and typically involve relatively little effort or preparation. Also, efforts at applying extrinsic motivators often do not require extensive knowledge of individual students.

Disadvantages. On the other hand, extrinsic motivators can often distract students from learning the subject at hand. It can be challenging to devise appropriate rewards and punishments for student behaviors. Often, one needs to escalate the rewards and punishments over time to maintain a certain effect level. Also, extrinsic motivators typically do not work over the long term. Once the rewards or punishments are removed, students lose their motivation.

Effects of motivation on learning styles. *Deep learners* respond well to the challenge of mastering a difficult and complex subject. These are intrinsically motivated students who are often a joy to teach.

- *Strategic learners* are motivated primarily by rewards. They react well to competition and the opportunity to best others. They often make good grades but won't engage deeply with a subject unless there is a clear reward for doing so. They are sometimes called "bulimic learners," learning as much as they need to do well on a test or exam and then promptly forgetting the material once the assessment is over. Handle strategic learners by avoiding appeals to competition. Appeal to their intrinsic interest in the subject at hand. Design your assignments (tests, papers, projects, etc.) so that deep engagement with the subject is necessary for success on the assignments. Do so by requiring students to apply, synthesize, or evaluate material instead of merely comprehending or memorizing material.

- *Surface learners* are often motivated by a desire to avoid failure. They typically avoid deep learning because they see it as inherently risky behavior. They will often do what it takes to pass an exam or course, but they won't choose to go beyond the minimum required for fear of failure. Handle surface learners by helping them gain confidence in their abilities to learn and perform. "Scaffold" course material and assignments by designing a series of activities or assignments that build on each other over time in complexity and challenge. Encourage these learners often and help them reflect on what they've learned and what they've accomplished.

Motivation has several effects on students' learning and behavior.

- *Motivation directs behavior toward particular goals.* Social cognitive theorists propose that individuals set goals for themselves and direct their behavior accordingly. Motivation determines the specific goals toward which learners strive. Thus, it affects the choices students make—for instance, whether to enroll in physics or studio art, whether to spend an evening completing a challenging homework assignment or playing videogames with friends.

- *Motivation leads to increased effort and energy.* Motivation increases the amount of effort and energy that learners expend in activities directly related to their needs and goals. It determines whether they pursue a task enthusiastically and wholeheartedly or apathetically and lackadaisically.

- *Motivation increases initiation of and persistence in activities.* Learners are more likely to begin a task they actually *want* to do. They are also more likely to continue working at it until they've completed it, even if they are occasionally interrupted or frustrated in the process. In general, then, motivation increases students' time on task, an important factor affecting their learning and achievement.

- *Motivation affects cognitive processes.* Motivation affects what learners pay attention to and how effectively they process it. For instance, motivated learners often make a concerted effort to truly understand classroom material – to learn it meaningfully – and consider how they might use it in their own lives.

- *Motivation determines which consequences are reinforcing and punishing.* The more learners are motivated to achieve academic success, the more they will be proud of an A and upset by a low grade. The more learners want to be accepted and respected by peers, the more they will value membership in the "in" group and be distressed by the ridicule of classmates. To a teenage boy uninterested in athletics, making or not making the school football team is no big deal, but to a teen whose life revolves around football, making or not making the team may be a consequence of monumental importance.

- *Motivation often enhances performance.* Because of the other effects just identified – goal-directed behavior, effort and energy, initiation and persistence, cognitive processing, and the impact of consequences – motivation often leads to improved performance. As you might guess, then, students who are most motivated to learn and excel in classroom activities tend to be our highest achievers. Conversely, students who have little interest in academic achievement are at high risk for dropping out before they graduate from high school.

Strategies for motivating students.

- Become a role model for student interest. Deliver your presentations with energy and enthusiasm. As a display of your motivation, your passion motivates your students. Make the course personal, showing why you are interested in the material.

- Get to know your students. You will be able to better tailor your instruction to the students' concerns and backgrounds, and your personal interest in them will inspire their personal loyalty to you. Display a strong interest in students' learning and a faith in their abilities.

- Use examples freely. Many students want to be shown why a concept or technique is useful before they want to study it further. Inform students about how your course prepares students for future opportunities.

- Use a variety of student-active teaching activities. These activities directly engage students in the material and give them opportunities to achieve a level of mastery.

- Teach by discovery. Students find as satisfying as reasoning through a problem and discovering the underlying principle on their own.

- Cooperative learning activities are particularly effective as they also provide positive social pressure.

- Set realistic performance goals and help students achieve them by encouraging them to set their own reasonable goals. Design assignments that are appropriately challenging in view of the experience and aptitude of the class.

- Place appropriate emphasis on testing and grading. Tests should be a means of showing what students have mastered, not what they have not. Avoid grading on the curve and give everyone the opportunity to achieve the highest standard and grades.

- Be free with praise and constructive in criticism. Negative comments should pertain to particular performances, not the performer. Offer nonjudgmental feedback on students' work, stress opportunities to improve, look for ways to stimulate advancement, and avoid dividing students into sheep and goats.

- Give students as much control over their own education as possible. Let students choose paper and project topics that interest them. Assess them in a variety of ways (tests, papers, projects, presentations, etc.) to give students more control over how they show their understanding to you.

Conclusions. The best lessons, books, and materials in the world won't get students excited about learning and willing to work hard if they're not motivated. Motivation is a key factor in the success of students at all stages of their education, and teachers can play a pivotal role in providing and encouraging that motivation in their students. Of course, that's much easier said than done, as all students are motivated differently and it takes time and a lot of effort to learn to get a classroom full of kids enthusiastic about learning, working hard, and pushing themselves to excel.

Even the best intentioned and educated teachers sometimes lack the skills to keep kids on track, so whether you're a new teacher or an experienced one, try using these methods to motivate your students and to encourage them to live up to their true potential.

REFERENCES

1. Bennett, J. (2003). *Teaching and learning science: A guide to recent research and its applications*. London: Continuum.
2. Broussard, C. (2002). *The relationship between classroom motivation and academic achievement in first and third grades*. Master thesis, Louisiana State University.
3. Bruner, J. (1996). *The culture of education*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
4. Ken Bain, *What the Best College Teachers Do*, Harvard University Press, 2004, pages 32-42.
5. Linda Nilson, *Teaching at Its Best: A Research-Based Resource for College Instructors*, 2nd edition, Anker Publishing, 2003, pages 41-44.
6. Source: Ken Bain, *What the Best College Teachers Do*, Harvard University Press, 2004, pages 32-33.

МЕТОНИМИЯ В ЯЗЫКЕ ПОЛИТИКА

*Байкадамова М. С., к.ф.н., доцент АО «Финансовая академия», г. Нур-Султан, Казахстан
Нуржанова З. М., к.ф.н., доцент ЕНУ имени Л.Н. Гумилева, г. Нур-Султан, Казахстан*

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7467

Abstract. *This article examines the features of the methods of metonymy as a mechanism of allegorical thinking in the language of politics. The authors give examples of metonymic synergistic models in a political context: product color, political concept; metonymic compression; name - product, name - political trend, political idea, political activity; synecdoche "part - whole", "whole - part". To carry out the linguistic analysis, material from newspapers, magazines, news sites and other sources was used. The authors come to the conclusion that cognitive metonymy in the process of implementing mental models performs, firstly, the function of concretizing abstract political ideas, social phenomena and clearly, vividly represents them, and secondly, reflects an assessment, acts as a means of political assessment and implements an axiological function, thirdly, it serves as a means of a language game, contributing to the emotionality and effectiveness of a political text.*

Keywords: *metonymy, metonymic model, language of politics, cognitive metonymy, political context.*

Введение. В процессе глобализации и интеграции Республики Казахстан в мировое экономическое пространство объектом пристального внимания ученых становится политический дискурс. В языке политика метонимия используется как один из основных механизмов иносказательного мышления. Если иносказательность метафоры основана на отождествлении объектов, явлений, понятий по их сходству, то иносказательность метонимии реализуется на основе связи (сопричастности) вещей (объектов, явлений, понятий) [1]. Необходимо также отметить, что метонимия – механизм речи, состоящий в регулярном или окказиональном переносе имени одного класса объектов или единичного объекта на другой класс или отдельный предмет, ассоциируемый с данными по смежности, сопредельности, вовлеченности в одну ситуацию. В основе метонимии лежат те или иные синтагматические связи: смежность в пространстве, причинно-следственные связи и т.д.

Цель. Целью статьи является выявить и проанализировать различные приемы метонимии, метонимические, синергические модели в языке политика.

Методы исследования. Метонимия – механизм вторичной номинации. Л.К. Жаналина отмечает, что «под вторичной номинацией понимается использование имеющихся в языке номинативных средств в новой для них функции наречения, вторичные номинации показывают возможность неоднократных контактов между внеязыковым рядом и звукорядом: *мороженое* (мясо) (прилагательн.) – *мороженое* (сущ.); *заяц* (животное) – *заяц* (трусливый человек) [2, с.65].

Метонимический механизм играет огромную роль в когнитивной деятельности человека, в том числе и в речемышлении, а также в порождении речи [3].

Метонимия представляет собой результат обозначения одной вещи через другую, ассоциирующейся с ней по смежности. Она основывается на взаимной связи или родстве понятий. При метонимии, а также при синекдохе когнитивная операция производится в пределах одной понятийной структуры, одного фрейма. В процессе метонимического сдвига суть когнитивной операции состоит в переносе наименования одного из составных элементов на другой. Метонимия также делает высказывание более лаконичным и одновременно – менее однозначным, и не дает никакого информационного приращения, никакого нового видения объекта речи, однако способствует лаконичной и прагматической характеристике предмета мысли.

В языке политика прием метонимии – один из способов синергетического обновления текста. Синергический характер метонимии проявляется в процессе столкновения значения слова, известного в языке, с зарождающимся политическим смыслом – результатом ментальной операции переноса по смежности, когда название одного предмета переносится на другой по смежности понятий. Языковая игра актуализируется в ходе диалектического процесса диссипации, когда в результате локализации действия в пределах политической метонимической модели происходят, с одной стороны, затухание неоднородного с

политическим контекстом общезыкового значения, с другой – зарождение новой неоднородности (новое значение), столкновение его со старым и актуализация его в ином окружении, его гомогенизация с политической средой и стабилизация в политическом наполнении. Наблюдаются противоречивые действия: 1) диссипация (рассеивание, погашение неоднородности старого значения в новой среде) и 2) бифуркация – зарождение нового, постепенно стабилизирующегося значения (политического) в новом смысловом наполнении актуальной неоднородности, приспособляющейся к другому контексту, к системе. Это приводит к столкновению старого и нового смыслов, вытеснению первоначального значения на периферию и актуализации нового, соответствующего данной системе, что характеризует пополнение языка политики новыми образами, обогащающими арсенал политических средств.

В языке политика наблюдается использование следующих метонимических синергических моделей:

1) *Признаковая модель «цвет – человек, люди»*. Данная модель реализуется в трех видах: а) *цвет флага, под которым объединяются представители какого-либо политического течения* – политические группировки, члены данной группы, поддерживающие ее установки, убеждения, ср.: «Для достижения реваншистских целей, возвращения потерянных в результате проведения конституционной реформы властных полномочий президента, отстранения его «любых друзей» от власти *политические оранжевые авантюристы*...готовы сегодня на все, – заявил народный депутат Украины Владимир Матвеев (Экспресс К, 12.04.2007); «Украина готовится короновать «апельсинового» президента» (Комсомольская правда, Казахстан, 12.01.2005).

При метонимии прилагательных два предмета, явления, понятия объединяются на основе общего признака. В данном случае денотатом прилагательных являются качества, свойства, признаки предметов. Однако качество, свойство не существует без его носителя, и на значение прилагательного всегда проецируются значения носителя признака» [4, с. 123].

2) *Цвет – обозначение течения, движения, действия приверженцев определенного политического течения, результат действий*, например: «*зеленая революция*», «*оранжевая революция*», «*тюльпановая революция*», ср.: «Бывший спикер Омурбек Текебаев предложил снова отложить этот проект. Ведь со дня «тюльпановой революции» прошло еще слишком мало времени, и только сама история все правильно расставит по местам» (Экспресс К, 06.04.2006); «Результаты усердной работы западных эмиссаров на постсоветском пространстве с нескрываемым содроганием наблюдал весь мир: *оранжевый* переворот на Украине, *революция роз* в Грузии, *тюльпановый беспредел* в Кыргызстане» (Экспресс, № 86, 16.05.2006); «Митинг против отмены льгот, прошедший в минувшую субботу в Уфе, неожиданно *получил оранжевый оттенок* среди уже привычных глазу синей символики ЛДПР, и красной КПРФ, и партии «Родина». На митинге вдруг появились *оранжевые знамена* и транспаранты. Просто скопировав цветовую символику, они добились нужного эффекта: центральная площадь Уфы в считанные минуты стала напоминать предновогодний бушующий Киев» (Комсомольская правда, Казахстан, № 2, 25.01.2005); «Так называемые «цветные» революции принесли народам молодых независимых государств не установление народовластия и благоденствия, а падение жизненного уровня» (Казахстанская правда, 14.08.2007); «Кстати, понимание демократии национально-демократическим институтом США весьма своеобразно. Его можно наглядно проследить по хронологии «*цветочно-горшочных революций*» в странах СНГ» (Экспресс К, № 86, 16.05.2006); «Затем грянула «розовая революция» в Грузии, приведшая к власти эмоционального М. Саакашвили» (К. Токаев. Свет и тень, с. 294); «В дальнейшем на базе «Инициативы» образовались новые объединения – «*Зеленое спасение*» и «*Зеленый фронт*», а многие активисты пошли дальше – начали создавать демократическую партию Казахстана» (Е. Ертысбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 199). В данном примере «Зеленое спасение» и «Зеленый фронт» – это названия общественно-политического экологического движения.

3) *Цвет: 1) выражение политической субъективной оценки*, сравните случаи, когда наименование цвета, в частности «желтый» используется в политическом тексте для выражения негативной оценки, для обозначения бульварных изданий, бульварной информации, например: «Цвет «желтый» весьма часто используется в качестве оценочного средства для обозначения бульварных изданий (желтая газета), бульварной информации: «Нужна правда. Народ устал оттого, что ему врут. *Желтая информация* не должна просачиваться на телевидение. Обязателен интерактив, предоставление зрителю возможности выразить себя, дать почувствовать, что он часть телевизионного мира. Тогда будет тандем и высокие рейтинги» (Инфо-Цес, 3.08.2007).

4) *Метонимическая модель «имя собственное»* – политическое движение, лагерь, группа, политическая персона, выдвигающая определенные политические идеи, ср.: «Эту группу называли часто «днепропетровской дружиной», хотя в нее входило немало людей, никогда не работавших в Днепропетровске. Было бы правильнее называть ее командой Брежнева. При Брежневе его «команда» разрослась до слишком больших размеров» (Е. Ертисбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 105); «Особенно активизировались летом 1990 года организации национально-демократического толка, такие, как «Желтоксан», «Жерұйық», «Ақиқат», «Азамат», «Форум», «Алтай», «Отечество», общество «Уральских казаков» (Е. Ертисбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 213); «Компартия Казахстана дифференцировала перечисленные организации по их отношению к социализму: неприемлемость социализма для Казахстана провозгласили такие организации, как «Алаш», «Мемориал», представители Алма-Атинского филиала Демократического союза. Относительный нейтралитет проявляют «Бірлесу», «Зеленый фронт», «Қазақ тілі» и др. Провозглашают социализм ценою своих усилий, имея особую точку зрения на его сущность, партклубы: «Социал-демократическая партия Казахстана», движение «Азат», представители рабочего движения» (Е. Ертисбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 213); «Состоялось даже несколько судебных разбирательств, и активисты «Азата» информировали общественность об истинных целях своего движения (проповедуя национальную идею суверенитета, лидеры движения, тем не менее, стремились избежать ярлыка «националистов») (Е. Ертисбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 218).

Синекдоха. Она актуализируется в ходе реализации моделей «часть – целое», «целое – часть», например, 1) часть (целое): «В свое время *власть* (часть целого – общество) вдалбливала в головы людей мысль о том, что Казахстан не готов к демократии, что вызвало ответный синдром политического абсентизма. Теперь с таким же рвением *власть* призывает людей прийти и проголосовать для того, чтобы реализовать свое «демократическое право» на выбор» (Казахстанская правда, 14.08.2007); «Если одна часть политической элиты не согласна с другой частью политической элиты, то это единственный способ для смены *режима* в России, – заметил он, – я пытаюсь этому способствовать». В своем заявлении Березовский обвинил правительство России в удушении демократии: «При нынешнем *режиме* не уважается свобода слова, пресса не свободна от политического контроля, политические оппоненты под угрозой, а выборы несвободные и нечестные», – подчеркнул олигарх (Экспресс, № 63, 12.07.2007); «Но *режим* был жестоким и сильным, а восточное смирение с обстоятельствами, своего рода мусульманский «кисмет» (предопределение), ощущение фатальной обреченности не одно столетие присутствовали в поведении и сознании казахов: «На все воля Аллаха» (Е. Ертисбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 23); «*Партийная власть* в Казахстане к началу перестройки являлась традиционной основой жизнедеятельности республики» (Е. Ертисбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 115); «И Абиш смирился, став при этом не просто лояльным *режиму*, а одним из тех ударных винтиков системы, без которых невозможны были знаменитые сталинские стройки» (Е. Ертисбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 23); «Люди разных национальностей жили бедно, но дружно, помогая и поддерживая друг друга. *Верхам* не нужно было призывать людей к тому, чтобы крепить и сохранять единство, оно было естественным состоянием народа» (Е. Ертисбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 25).

2) «часть – целое», когда целое называется по цвету детали одежды, вещи. Так, метонимия «синие воротнички», «белые воротнички», «серые воротнички» используется для обозначения различных категорий лиц, представителей электората, сравните определение: «*Воротнички белые, серые, синие* – термины, используемые буржуазной политической экономией и социологией для обозначения различных категорий лиц наемного труда. *Белые воротнички* – инженерно-технический персонал и служащие; *серые* – работники отраслей социальной инфраструктуры, *синие* – рабочие, занятые физическим трудом» [63, 64]. Например: «А Клинтон выделяет свои победы в штатах с наиболее обширным электоратом. Например, Огайо и Калифорния. Кроме того, ее поддерживают женщины, производственные рабочие (*«синие воротнички»*), а также испаноязычные американцы» (Экспресс К, № 46, 13.03.2008); «Обама утверждает, что победа Клинтона в таких крупных штатах, как Огайо, Аризона и Невада, не составляет для него конкуренции. Но в то же время он не убедил, что сможет заручиться поддержкой таких ключевых групп, как женщины, производственные рабочие (*«синие воротнички»*), а также испаноязычные американцы, как это сделала Хиллари» (Экспресс К, № 46, 13.03.2008).

3) *модель «целое – часть»*. Эта модель разворачивается в плане «вместилище – вместимость», когда целое «вместилище» предстает как целое, а содержание ее – вместимое обозначает то, что входит в целое, сравните, например, случаи, когда понятия «Белый дом», «Федеративный дом», «Ак Орда», «народ», «Партия» выступают в качестве целого понятия, совокупности людей или для обозначения правительства, власти: «Белый дом. В Кратком словаре языка политика представлена следующая словарная статья: «Белый дом – резиденция президента США в Вашингтоне. В переносном смысле под Белым домом подразумевается правительство США» [65, 35]; «А по информации, распространенной «Ак Ордой», президент во время этой же поездки в Талды-Курган, «выступая перед членами партии «Нур Отан» и жителями города, подчеркнул роль партии «Нур Отан» в успешной реализации социально-экономических и политических реформ и отметил опыт работы партии по привлечению в свои ряды молодежи и выдвижению активистов» (Казахстанская правда, 14.03.2007); «На второй сессии Верховного Совета Назарбаев убедительно, на конкретных примерах с цифрами обозначил свою позицию: «Ломать не трудно, построить сложнее. Можем ли мы вот так, легко и просто разрушить наш федеративный дом?» (Е. Ертысбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 152); «Народ – это добрая украинская женщина, мать Николая Литовко, полюбившая Нурсултана как родного сына. Народ – это жители Чемалгана, рабочие и мастера Темиртау и Днепродзержинска. А кто принял решение о направлении ста казахских юношей на учебу? Партия. Для Нурсултана все было предельно ясно и никаких абстрактных понятий о «народе» или «партии» он не видел» (Е. Ертысбаев. Казахстан и Назарбаев: логика перемен, с. 43).

Результаты исследования. Язык политика как индивидуально-дискурсивная подсистема языковой деятельности характеризуется в работе не только в плане использования человеком средств языка в качестве орудия общения, но и с точки зрения изучения вопросов о том, как в языковых единицах отразился сам человек, какие экспрессивные и выразительные средства он использовал для репрезентации политической картины мира, какую роль сыграла языковая личность политика в обеспечении развития своего языка как самоорганизующейся системы, как она способствовала выявлению когнитивно-синергетической сущности языка.

Метонимическими моделями в политическом контексте являются: 1) цвет изделия, какое-либо политическое понятие; 2) метонимическая компрессия; 3) имя – изделие, имя – политическое течение, политическая идея, политическая деятельность; 4) синекдоха «часть – целое», «целое – часть». Синергия весьма активно проявляется в рамках фразеологической системы, которая представляет собой самоорганизующуюся систему, так как, во-первых, в данной системе наблюдается актуализация принципов коэволюционности и когерентности – факторов, создающих неоднородность в сплошной среде. Это факторы воздействия нелинейных обратных связей в сложной системе, рассматриваемые как диссипация. Неоднородность во фразеологической системе создается за счет привлечения в нее фразеологизмов, фразеологических калек из самых разных источников: калек из английского, с французского, греческого, латинского, тюркского и др. языков.

Выводы. Таким образом, мы видим, что когнитивная метонимия в процессе реализации ментальных моделей выполняет, во-первых, функцию конкретизации абстрактных политических идей, социальных феноменов и наглядно, рельефно представляет их, во-вторых, отражает оценку, выступает средством политической оценки и реализует аксиологическую функцию, в-третьих, служит средством языковой игры, способствующим эмоциональности, эффективности политического текста, новой ее самоорганизации на основе противоречивых факторов диссипации и бифуркации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бирих А.К. Метонимия прилагательных в современном русском языке // Вестник ЛГУ, Сер.2, 1987. Вып.1(2). – С.78 – 84.
2. Жаналина Л.К. Номинация и словообразовательные отношения: спецкурс / Министерство образования Республики Казахстан; Алматинский государственный университет им. Абая. – Алматы, 1993. – 180 с., ноябрь 2004) – Екатеринбург: УГТУ – УПИ, 2005. – С. 173 – 176.
3. Кобозева И.М. МЫСЛЬ и ИДЕЯ на фоне категоризации ментальных имен // Логический анализ языка. Ментальные действия: [Сб. Ст.]. – М.: Прогресс, 1985. – 455 с.
4. Якобсон Р.О. Избранные работы. – М.: Прогресс, 1985. – 454 с.

MATHEMATICAL-STATISTICAL ANALYSIS OF PRODUCTS SOLD IN ENTERPRISES

Taghiyeva T. A., Doctoral student of Azerbaijan State Oil and Industry University, Baku, Azerbaijan

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7468

Abstract. *The demand for some oil mining equipment in the country is met by the activities of open joint-stock companies with an oil mechanical engineering profile. Such enterprises include: Baku Steel Ropes OJSC, Baku Oil Mining Equipment OJSC, Neftgazmash OJSC.*

For the successful solution of many economic and social problems in the country, it is important to increase labor productivity, the production of quality products, in short, improve the efficiency of all social production.

In modern times, the increase in production efficiency in the country's economy is due to a number of reasons. First, a very wide economic and scientific-technical potential has been created in the country. A slight deviation from this potential means a large loss. Improving the use of individual resources allows for greater economic gains. Second, the extensive factors of economic development have exhausted themselves to some extent.

Keywords: *efficiency, oil mechanical engineering, joint stock company, realized product, factors, mathematical-statistical model, regression, criteria, interpretation.*

Introduction. In market relations, the rational use of past labor (fixed assets, raw materials, materials) in the conditions of high technical support of production is important.

With the development of scientific and technical progress, against the background of a general decrease in labor costs per unit of output, the share of materialized (past) labor is constantly increasing, and this is the essence of progress. In modern times, like other industries, the share of live labor in total production costs in oil engineering is up to 10%. The use of fixed assets is important in increasing production efficiency, as well as increasing production. Rising economic growth increases the demand for raw materials. That is why the issue of rational use of material and energy resources to reduce the material capacity of the product is urgent.

Saving on material resources means saving on capital investment. Reducing the material capacity of the product is associated with improving its quality. Improving product quality provides great economic benefits by reducing the demand for resources, capital investment and operating costs.

Production of products in oil engineering enterprises is important for its realization and increase of economic efficiency. It is from this point that it is noted that economic growth in market relations is associated with the intensification of production, increasing the efficiency of rational use of labor, material and financial resources. There are many ways to increase production efficiency, the basics of which can be grouped as follows.

- Acceleration of scientific and technical progress and their application in oil engineering enterprises;
- Implementation of economic intensification with the application of the latest technology in production;
- Improving the management system, their methods and organizational structure;
- Application of new equipment and technology, digital technology in production;
- Improving the system and methodology of planning at the enterprise level, improving the system of technical and economic indicators and improving access to world experience for this purpose;
- Technical progress, the best direction of development, improvement of pricing policy aimed at improving product quality;
- Creation of conditions for the produced product to meet the world standards and introduction of the high quality product to the world market;
- Improving the interaction of other technical and economic indicators of the enterprise with the realized product;
- Realization of constant intensification of production process in oil engineering enterprises.

Research methodology. Oil mechanical engineering enterprises have a special role in the economy of the Republic of Azerbaijan, where the study of production and sales is important. In addition to the methods known in statistics, such as grouping, comparison, systematization, dynamic series, probability theory, mathematical-statistical (correlation and regression modeling) methods were used to study the products sold in oil companies. The obtained models were tested by statistical criteria, its economic interpretation was carried out and analyzed by a number of statistical indicators.

Research results. The production program of each enterprise is of great importance in its production and economic activity. The volume, range and quality of the products produced are an integral part of the overall plan of the oil engineering enterprise. A very large amount of material resources and various equipment are used in the production process. That is why the maximum use of raw materials and production capacity in the planning work of oil refineries is reflected as an economic issue.

The production program has a comprehensive impact on the production and economic activities of the oil engineering enterprise. The production program determines costs, profits, profitability, labor productivity and other indicators, which imposes special requirements on the control of its design and implementation, and decisions are made to obtain its optimal version. The production program includes the following reports: volume and nomenclature of products produced in kind and value, volume and nomenclature of realized products, production capacity and use of fixed capital.

In market relations, each enterprise calculates these indicators for a long time in order to achieve strategic goals, and these reports are also made over the years. Current reports on production and sales are made on a monthly and quarterly basis. This is due to the fact that the consumption of individual products is not equal, there is a need to repair technological equipment, work is being done to increase production capacity, organizational and technical measures are being taken.

Quality and reliability of equipment in oil enterprises, assessment of the service life of this equipment in the oil industry, their maintenance, factors affecting production capacity, the relationship between oil and oil companies, the potential and value of the company, their analysis in the economic literature [1-5,7- 10] has been extensively studied. However, it is important to study the products sold at oil companies and the factors that affect its level. This is also closely related to the issue of financial sustainability in these enterprises, and there is a need to use mathematical and statistical methods to address this issue. Based on the Apriori analysis, two indicators affecting the realized product (RM) were taken: the number of employees (IS) and labor productivity (LP), and a mathematical-statistical model was built between them.

Linear dependence was used to construct the regression model and is generally formulated as follows:

$$y = a_0 + a_1x_1 + a_2x_2 + \dots + a_nx_n, \quad i = \overline{1, n} \quad (1)$$

Criteria and indicators known in mathematical statistics were used for the analysis of the obtained model [6].

Using the "Statistics" program, the input data of individual OJSCs were entered into the computer and the following regression model was obtained for BSR OJSC.

$$RM_1 = -331,8491 + 13,9546 \dot{IS}_1 + 24,2246 \Theta M_1 \quad (2)$$

Here RM_1 – Volume of products sold in BSR OJSC, thousand man

\dot{IS}_1 – Number of employees in BSR OJSC, people

ΘM_1 – Labor productivity in BSR OJSC, man / person

The statistics of the obtained model are shown in the table below (Table 1).

It can be seen from Table 1 that the total correlation coefficient is $R = 0.9923$ and is very high. The critical (table) value of the F-Fisher coefficient characterizing the obtained model is 3.62 with a probability of 95%, and its reported value is 64.7265, i.e. the condition $F > F_{krit}$ is satisfied and the model is adequate. However, the P-significance indicator does not confirm the adequacy of the model, as the condition $F_{\alpha h} > 0.05$ is not satisfied, ie $0.01521 < 0.05$. The analysis of t-Student coefficients characterizing the individual coefficients of the regression model shows that the critical (table) value of this indicator is higher than some coefficients, ie $t > t_{krit}$ is not paid for these coefficients. Only in the labor productivity indicator $t > t_{krit}$, i.e. $t_{\alpha h_1} > t_{krit}$ ($4.9618 > 2.57$) is satisfied.

Table 1. Statistical indicators of the model

Indicators	The sign	The Formula	Price
1	2	3	4
total correlation coefficient	R	$\sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (\tilde{y}_i - \bar{y})^2}{\sum_{i=1}^n (y_1 - \bar{y})^2}}$	0,992363563
determination coefficient	R^2	$\frac{\sum_{i=1}^n (\tilde{y}_i - \bar{y})^2}{\sum_{i=1}^n (y_1 - \bar{y})^2}$	0,984785441
Standard error	S_i	$\sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n E_i^2}{n-2}}$	40,10640809
sum of squares regression residue total	SS SS_{req} SS_{resid} $SS_{req}+SS_{resid}$	$\sum_{i=1}^n (\tilde{y}_i - \bar{y})^2$	208228,3178 3217,0479 211445,3657
to a degree of freedom dispersion regression residue	MS S_i^2 S_{ao}^2	SS_{req}/K_1 SS_{req}/K_2	104114,1589 1608,52397
F-Fisher	F	S_i^2/S_{ao}^2	64,72651998
95% probability	F_{kritik}	$F_{hes} > F_{krit}$	3,62
F-importance	$F_{\alpha h}$	if: $F_{\alpha h} > 0.05$ the model is adequate if: $F_{\alpha h} < 0.05$ the model is not adequate	0,015214559 < 0,05
Student coefficient-t	t_{RM_1} t_{IS_1} $t_{\Theta M_1}$	$t_{hes} > t_{krit}$	-0,673101028 1,10114175 4,961826027
95% probability	t_{krit}		2,57
P-importance	P_{RM_1} P_{IS_1} $R_{\Theta M_1}$	if: $P < 0.05$ With a 95% probability, the model coefficient is significant	0,570188209 0,385643055 0,03829956 (significant)
Standard error	RM_1 \dot{IS}_1 ΘM_1		492,4420644 12,67281485 4,882202085
95% probability reliability coefficients	RM_1 \dot{IS}_1 ΘM_1		-2452,807023 ≤ RM_1 ≤ 1789,109414 -40,57215558 ≤ \dot{IS}_1 ≤ 68,4812691 3,218217245 ≤ ΘM_1 ≤ 45,2310575

If the P-significance values also meet the condition $P < 0.05$, i.e. with 95% probability, this coefficient of the model is considered significant. In the model (2) purchased for the product sold in BSR OJSC, only $R_{\Theta M_1}$ pays for this condition, i.e. $0.03830 < 0.05$ condition is paid and this factor is important. The table shows that with a probability of 95%, the reliability coefficients $RM_1(\dot{I}S_1, \Theta M_1)$ are paid for all factors, i.e.

$$\min \leq RM_1(\dot{I}S_1, \Theta M_1) \leq \max$$

It should be noted that such models were also purchased for Neftgazmash OJSC and BOME, OJSC. The regression model obtained for Neftgazmash OJSC sold product (RM_2) is as follows.

$$RM_2 = -3102,952567 + 23,18966263\dot{I}S_2 + 133,5048875\Theta M_2 \quad (3)$$

The criteria and indicators that characterize the model are as follows.

The total correlation coefficient is $R = 0.999944$. The standard error is 39.12708061. The reported value of the F-Fisher coefficient, which characterizes the adequacy of the model, is several times higher than its critical (table) value with a probability of 95%, i.e. the condition $F_{hes} > F_{krit}$ is satisfied, $(756,40 > 3,62)$. The value of the F-importance indicator does not satisfy the condition $F_{sh} > 0.05$. Reporting values of t-Student coefficients, which characterize the individual coefficients of the model, must satisfy the condition $t_{hes} > t_{krit}$. However, in our model $t_{RM_2} < t_{krit}$ ($-13,8903 < 2,57$), $t_{\dot{I}S_2} > t_{krit}$ ($14,5934 > 2,57$), $t_{\Theta M_2} > t_{krit}$ ($34,8127 > 2,57$) terms are paid. In the P-importance index, the condition $P < 0.05$ is satisfied for all coefficients, i.e. $0.0051 < 0.05$ for P_{RM_2} ; $0.0047 < 0.05$ for $P_{\dot{I}S_2}$; for $P_{\Theta M_2}$ is $0.00082 < 0.05$. If we look at the reliability coefficients with a probability of 95%, we see that for all indicators, i.e. $RM_2(\dot{I}S_2, \Theta M_2)$

$$\min \leq RM_2(\dot{I}S_2, \Theta M_2) \leq \max \text{ condition is satisfied.}$$

The relationship between the product sold for Baku Oil Mining Equipment OJSC RM_3 , the number of employees $\dot{I}S_3$ and labor productivity ΘM_3 is characterized by the following regression equation.

$$RM_3 = -1014,061158 + 21,78525457\dot{I}S_2 + 49,0145782\Theta M_3 \quad (4)$$

To give an economic interpretation of the obtained statistical model, let's look at its criteria and indicators. The total correlation coefficient of the model is $R = 0.99492$. The F-Fisher coefficient is used to characterize the model obtained for the realized product, where in any case (for example, 95%) the reported value of this ratio must be greater than its critical (table) value, i.e. $F_{hes} > F_{krit}$. It is known that the critical value of the F-Fisher coefficient with a probability of 95% $F_{krit} = 3.62$, and the reported value of this coefficient is

$$F_{hes} = 97.75916006, \text{ i.e. the condition } F_{hes} > F_{krit} \text{ is satisfied.}$$

As for the statistical evaluation of the individual factors of the obtained model, they are performed by the t-Student criterion. Thus, a critical table value of this coefficient with a probability of 95% $t_{krit} = 2.57$. The results show that this condition is satisfied for both $\dot{I}S_3$ and ΘM_3 factors, i.e. $t_{\dot{I}S_{3hes}} = 3,760937715$, $t_{\Theta M_{3hes}} = 6,181754041$. Then the condition $t_{hes} > t_{krit}$ is satisfied for both factors, which indicates the importance of the factors included in the model.

The condition $P < 0.05$ must be satisfied for the individual factors in the P-importance index that characterizes the model. However, this condition is not satisfied for factor $\dot{I}S_3$, so $P_{\dot{I}S_3} = 0,063987193$. Hence, $P_{\dot{I}S_3} = 0,063987193 > 0,05$, which is unacceptable. For P_{RM_3} and $P_{\Theta M_3}$ the condition $P < 0,05$ is satisfied.

If we look at the reliability coefficients with a probability of 95%, for all factors, i.e. $RM_3(\dot{I}S_3, \Theta M_3)$

$$\min \leq RM_3(\dot{I}S_3, \Theta M_3) \leq \max \text{ condition is satisfied.}$$

The results. Summarizing all this, we note that the monitoring of the financial sustainability of these companies is important for the adaptation of production and economic activities in the OJSC under study to the laws of the market. The assessment of financial sustainability depends on the volume of products sold directly in the enterprise. The article provides two-factor regression models of the realized product for all three OJSCs and provides their mathematical-statistical analysis. The use of these models in the practical life of the OJSC is important for making operational decisions.

REFERENCES

1. Ahmadov A.N, Mukhtarov A.N, Najafov A.S Quality assurance of oil equipment.//Azerbaijan Oil Industry, Baku: 2005, №11, p56-59
2. Mammadov K.A, Shikhiyeva L.A Estimation of service life of underground equipment in oil wells // Azerbaijan Oil Economy, Baku: 2008, №2, p45-47
3. Safarov G.A, Eyvazzade Y.T Production management and efficiency of maintenance in oil production. Baku: Coşioğlu, 2011, -208p
4. Shahbazov E.G, Mammadov E.A, Allahverdiyev K.I Ensuring the quality, reliability and safety of oil and gas mining equipment Baku: AzNQSDELI, 2007, -321p
5. Urazayeva M.D Factors affecting the production potential of the enterprises of the oil engineering industry of Azerbaijan and their assessment // Baku Business University, "Audit" magazine, 2014, №4, S101-106
6. Baranovsky M.I, Volkov Y.S, Ovseenko G.I Economic and mathematical modeling in the oil industry. // Moscow: "Nedra" 1979, 135s
7. Kovalev V.V, Volkov O.N Analysis of economic activity. Moscow: Prospect, 2000, -205s
8. Mamedov O.L Specific tasks of the DAO "Sabunchu NPO" for high-quality production of oil and gas equipment // Azerbaijan Oil Industry, Baku: 2003, No. 12, p47-49
9. Musaev A.F Oil production and oil engineering: analysis of interaction Baku, publishing house: "University of Azerbaijan", 1997, -217s
10. Revutsny A.D. Potential and value of the enterprise Moscow: publishing house "Perspektiva", 1997, -286s

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКИЕ РИСКИ В РК

Баймолдаева М. Т., к.э.н., доцент, Казахская Академия труда и социальных отношений, г. Алматы, Казахстан

Абдигалиева Н. К., магистр, старший преподаватель, Казахская Академия труда и социальных отношений, г. Алматы, Казахстан

DOI: https://doi.org/10.31435/rsglobal_conf/25032021/7469

Abstract. *It is legally established that entrepreneurial activity is risky, that is, the actions of entrepreneurs in the conditions of established market relations, competition, the functioning of the entire system of economic laws cannot be calculated and implemented with complete certainty. Many decisions in entrepreneurial activity have to be made in conditions of uncertainty, when it is necessary to choose a course of action from several possible options, the implementation of which is difficult to predict.*

Keywords: *предпринимательские риски, производственный риск, финансовый риск, диверсификация, факторинг.*

В условиях перехода к рыночной экономике меняются методы хозяйствования в результате многочисленных экономических реформ. В сознании людей должно утвердиться понятие того, что такое бизнес. Бизнес часто определяют как деятельность, направленную на извлечение прибыли. Это, в первую очередь, коммерческая деятельность, или предпринимательская, которой занимаются частные лица, а также организации.

Под предпринимательским понимается риск, возникающий при любых видах предпринимательской деятельности, связанных с производством продукции, товаров и услуг, их реализацией; товарно-денежными и финансовыми операциями; коммерцией, а также осуществлением научно-технических проектов.

Риск присущ любой сфере человеческой деятельности, что связано с множеством условий и факторов, влияющих на положительный исход принимаемых людьми решений. Исторический опыт показывает, что риск не до получения намеченных результатов особенно стал проявляться при всеобщности товарно-денежных отношений, конкуренции участников хозяйственного оборота. Поэтому с возникновением и развитием капиталистических отношений появляются различные теории риска, а классики экономической теории уделяют большое внимание исследованию проблем риска в предпринимательской деятельности.

Однако опыт развития всех стран показывает, что игнорирование или недооценка хозяйственного риска при разработке тактики и стратегии экономической политики, принятии конкретных решений неизбежно сдерживает развитие общества, научно-технического прогресса, обрекает экономическую систему на застой. Вновь возникновение интереса к проявлению риска в хозяйственной деятельности связано с проведением в Казахстане экономической реформы. Хозяйственная среда становится все более рыночной, вносит в предпринимательскую деятельность дополнительные элементы неопределенности, расширяет зоны рискованных ситуаций. В этих условиях возникают неясность и неуверенность в получении ожидаемого конечного результата, а, следовательно, возрастает и степень предпринимательского риска.

Экономические преобразования, происходящие в Казахстане, характеризуются ростом числа предпринимательских структур, созданием ряда новых рыночных инструментов. В связи с процессами монополизации и приватизации государство правомерно отказалось от единоличного носителя риска, переложив всю ответственность на предпринимательские структуры. Однако большое число предпринимателей открывают свое дело при самых неблагоприятных условиях. До конца 80-х годов казахстанская экономика характеризовалась достаточно стабильными темпами развития. Первыми признаками проявления кризиса явились негативные процессы в инвестиционной сфере (снижение ввода основных производственных фондов), результатом чего стало снижение объемов произведенного национального дохода, промышленной и сельскохозяйственной продукции. Нарастающий кризис экономики Казахстана является одной из причин усиления предпринимательского риска, что приводит к увеличению числа убыточных предприятий.

Значительный рост убыточных предприятий позволяет сделать вывод о том, что без учета фактора риска в предпринимательской деятельности не обойтись, без этого сложным

является получение адекватных реальным условиям результатов деятельности. Создать эффективный механизм функционирования предприятия на основе концепции безрискового хозяйствования невозможно.

Анализ риска всегда связан с установлением тенденций изменения характера возможных потерь, обусловленных принятием решений в случае рискованных ситуаций. В основу анализа рисков легли три основных критерия Б. Берлимера:

- потери от риска, независимые друг от друга;
- потери по одному направлению из «портфеля рисков» не обязательно увеличивают вероятность потерь по-другому (за исключением форс-мажорных обстоятельств);
- максимально возможный ущерб не должен превышать финансовых возможностей участников.

Основными задачами анализа риска следует считать: определение уровня риска, т.е. область его действия по оценочной шкале; установление величины риска; сопоставление величины риска с уровнем надежности производственной системы.

Актуальность этой темы сложно переоценить. В последнее время не только в Казахстане, но и во всем мире предпринимательство развивается огромными темпами.

Итак, настоящий предприниматель должен не стремиться избегать риска, а знать его разумные пределы, руководствоваться не только здравым смыслом, но еще и экономическим анализом степени риска.

Понятие риска используется в целом ряде наук. Исследования по анализу риска можно найти в литературе по психологии, медицине, философии; в каждой из них изучение риска основывается на предмете исследования данной науки и, естественно, опирается на собственные подходы и методы. Такое разнообразие направлений исследования риска объясняется многоаспектностью этого явления.

Анализ многочисленных определений риска позволяет выявить основные моменты, которые являются характерными для рискованной ситуации, такие, как:

- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике;
- наличие альтернативных решений;
- известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты;
- вероятность возникновения убытков;
- вероятность получения дополнительной прибыли.

Таким образом, категорию «риск» можно определить как опасность потенциально возможной, вероятной потери ресурсов или недополучения доходов по сравнению с вариантом, который рассчитан на рациональное использование ресурсов в данном виде предпринимательской деятельности. Другими словами, риск — это угроза того, что предприниматель понесет потери в виде дополнительных расходов или получит доходы ниже тех, на которые он рассчитывал.

Хотя последствия риска чаще всего проявляются в виде финансовых потерь или невозможности получения ожидаемой прибыли, однако риск — это не только нежелательные результаты принятых решений. При определенных вариантах предпринимательских проектов существует не только опасность не достичь намеченного результата, но и вероятность превысить ожидаемую прибыль. В этом и заключается предпринимательский риск, который характеризуется сочетанием возможности достижения как нежелательных, так и особо благоприятных отклонений от запланированных результатов.

Под предпринимательским понимается риск, возникающий при любых видах предпринимательской деятельности, связанных с производством продукции, товаров и услуг, их реализацией; товарно-денежными и финансовыми операциями; коммерцией, а также осуществлением научно-технических проектов.

Предпринимательский риск — это риск деятельности компании, обусловленный характером бизнеса. К основным его видам можно отнести производственный, коммерческий и финансовый (кредитный) риски.

Производственный риск — это риск, связанный с производством продукции, услуг, с осуществлением любых видов производственной деятельности. Причины возникновения производственного риска: возможное снижение предполагаемых объемов производства, рост

материальных затрат, недовольство работников, ошибки менеджеров, уплата повышенных отчислений и налогов и др.

Коммерческий риск возникает в процессе реализации товаров и услуг, произведенных или закупленных предпринимателем. Причины коммерческого риска: снижение объема реализации продукции, повышение закупочной цены материальных ресурсов, непредвиденное снижение объема закупок, повышение издержек обращения, экономические колебания и изменения вкуса клиентов, действия конкурентов.

Финансовый риск возникает в сфере отношений предприятия с банками и другими финансовыми институтами. Причины финансового риска: высокая величина соотношения заемных и собственных средств, зависимость от кредиторов, пассивность капиталов, одновременное размещение больших средств в одном проекте.

Финансовый риск чаще всего проявляется в получении ущерба от следующих операций: кредитных, инвестиций, эмиссии ценных бумаг.

Для предприятий сферы производства и обращения принято различать следующие составляющие их финансового риска: кредитный, процентный, валютный, риск упущенной выгоды, инвестиционный риск, налоговый риск.

Под финансовым риском участнику рынка ссудных капиталов обычно подразумевают разновидность общеэкономических рисков, связанных с угрозой невыполнения обязательств клиентом из-за его несостоятельности.

При выборе конкретного средства разрешения финансового риска инвестор должен исходить из следующих принципов: нельзя рисковать больше, чем это позволяет собственный капитал; нельзя рисковать многим ради малого; следует предугадывать последствия риска. То есть всегда необходимо рассчитать максимально возможный убыток по данному виду риска, потом сравнить его с объемом капитала предприятия, подвергаемого данному риску, и затем сопоставить весь возможный убыток с общим объемом денежных средств. И только тогда возможно определить, не приведет ли данный риск к банкротству предприятия. Это и есть общая стратегия управления риском.

Предприниматель проявляет готовность идти на риск в условиях неопределенности, поскольку наряду с риском потерь существует возможность дополнительных доходов. Можно выбрать решения, содержащие меньше риска, но при этом меньше будет и получаемая прибыль. Более высокий риск связан с вероятностного извлечения более высокого дохода.

Следует заметить, что предприниматель вправе частично переложить риск на других субъектов экономики, но полностью избежать его он не может. Справедливо считается: кто не рискует, тот не выигрывает. Иными словами, для получения экономической прибыли предприниматель должен осознанно пойти на принятие рискованного решения.

Можно с уверенностью сказать: неопределенность и риск в предпринимательской деятельности играют очень важную роль, заключая в себе противоречие между планируемым и действительным, то есть источник развития предпринимательской деятельности. Предпринимательский риск имеет объективную основу из-за неопределенности внешней среды по отношению к предпринимательской фирме. Внешняя среда включает в себя объективные экономические, социальные и политические условия, в рамках которых фирма осуществляет свою деятельность и к динамике которых она вынуждена приспосабливаться. Неопределенность ситуации предопределяется тем, что она зависит от множества переменных, контрагентов и лиц, поведение которых не всегда можно предсказать с приемлемой точностью. Сказывается также и отсутствие четкости в определении целей, критериев и показателей их оценки (сдвиги в общественных потребностях и потребительском спросе, появление технических и технологических новшеств, изменение конъюнктуры рынка, непредсказуемые природные явления).

Предпринимательство всегда сопряжено с неопределенностью экономической конъюнктуры, которая вытекает из непостоянства спроса-предложения на товары, деньги, факторы производства, из многовариантности сфер приложения капиталов и разнообразия критериев предпочтительности инвестирования средств, из ограниченности знаний об областях бизнеса и коммерции, и многих других обстоятельств.

Экономическое поведение предпринимателя при рыночных отношениях основано на выбираемой, на свой риск реализуемой индивидуальной программе предпринимательской деятельности в рамках возможностей, которые вытекают из законодательных актов. Каждый

участник рыночных отношений изначально лишен заранее известных, однозначно заданных параметров, гарантий успеха: обеспеченной доли участия в рынке, доступности к производственным ресурсам по фиксированным ценам, устойчивости покупательной способности денежных единиц, неизменности норм и нормативов и других инструментов экономического управления.

Наличие предпринимательского риска — это, по сути дела, обратная сторона свободы экономической, своеобразная плата за нее. Свободе одного предпринимателя сопутствует одновременно и свобода других предпринимателей, следовательно, по мере развития рыночных отношений в нашей стране будет усиливаться неопределенность и предпринимательский риск.

Устранить неопределенность будущего в предпринимательской деятельности невозможно, так как она является элементом объективной действительности. Риск присущ предпринимательству и является неотъемлемой частью его экономической жизни. До сих пор мы обращали внимание только на объективную сторону предпринимательского риска. Действительно, риск связан с реальными процессами в экономике. Объективность риска связана с наличием факторов, существование которых, в конечном счете, не зависит от действия предпринимателей.

Предприниматель оценивает ситуацию, формирует множество возможных исходов и представляет вероятности их осуществления, делает выбор из множества альтернатив. Кроме этого, восприятие риска зависит от каждого конкретного человека с его характером, складом ума, психологическими особенностями, уровнем знаний в области его деятельности. Для одного предпринимателя данная величина риска является приемлемой, тогда как для другого — неприемлемой.

Оценка риска и выбор решения во многом зависят от человека, его принимающего. Одна и та же рискованная ситуация характеризуется разными предпринимателями неодинаково, поскольку риск воспринимается сугубо индивидуально. Немало зависит от того, что возьмет верх — предчувствие успеха или неудачи. Рискованных решений обычно избегают предприниматели консервативного типа, не склонные к инновациям.

В принятии предпринимателем решения, связанного с риском, важную роль играет его информированность, опыт, квалификация, деловые качества. Предприниматель предрасположен к рискованным решениям в том случае, если уверен в профессионализме исполнителей. Также готовность идти на риск в немалой степени определяется под воздействием результатов реализации, предыдущих решений, принятых в тех же условиях. Ошибки, допущенные ранее в аналогичной ситуации, диктуют выбор более осторожной стратегии.

Деятельность предприятия так или иначе связана с риском. Задачей руководства предприятия является снижение степени риска. Для этого используются различные способы: диверсификация, страхование, лимитирование, резервирование средств на покрытие непредвиденных расходов, распределение риска, получение большей информации о предстоящем выборе и результатах.

Диверсификация — это распределение капиталовложений между разнообразными видами деятельности, результаты которых непосредственно не связаны. Предприятие, неся убытки по одному виду деятельности, может получить прибыль за счет другой сферы деятельности. Диверсификация позволяет повысить устойчивость предприятия к изменениям в предпринимательской среде. Оптимальным считается одновременное финансирование 10-15 проектов, что позволяет рассредоточить риск. В резерве для возможных дополнительных выплат на более поздних этапах развития того или иного предприятия фирма держит 10-20% суммы фонда. Для дальнейшего снижения риска практикуется совместное финансирование проектов силами нескольких частных фирм "рискового капитала".

Лимитирование предполагает установление лимита, т.е. определенных сумм расходов, продажи товаров в кредит, сумм вложения капитала и т.п.

Резервирование средств на покрытие непредвиденных расходов предполагает установление соотношения между потенциальными рисками и размерами расходов, необходимых для преодоления последствий этих рисков. Такой способ снижения рисков обычно используют при выполнении различных проектов. В общем случае резерв используется для финансирования дополнительных работ, компенсации непредвиденных изменений материальных и трудовых затрат, накладных расходов и других затрат, возникающих в процессе осуществления проекта.

Распределение риска предполагает деление риска между участниками проекта. Рост размеров и продолжительности инвестирования, внедрение новых технологий, высокая динамичность внешней среды увеличивает риск проекта. Способом деления риска являются операции факторинга. В практике зарубежных банков развитие факторинговых операций связано главным образом с потребностью отдельных поставщиков в ускоренном получении платежей, которые представляются сомнительными. Как правило, в этих ситуациях имеет место риск неуплаты претензий плательщиком вообще. Банк, выкупивший, такие претензии у поставщика в этом случае может понести убытки. Операции факторинга относятся к операциям повышенного риска. Размер комиссионного вознаграждения зависит как от степени риска (от уровня «сомнительности» выкупаемого долга), так и от длительности договорной отсрочки. В некоторых случаях он доходит до 20% от суммы платежа.

Любое управленческое решение принимается в условиях, когда результаты не определены и информация ограничена. Следовательно, чем полнее информация, тем больше предпосылок сделать лучший прогноз и снизить риск. Стоимость полной информации рассчитывается как разность между ожидаемой стоимостью какого-нибудь мероприятия (проекта приобретения), когда имеется полная информация, и ожидаемой стоимостью, когда информация неполная.

Риски воздействуют на различные стороны работы предприятия и, как правило, воздействие это носит негативный характер. Особенно вредно присутствие и влияние фактора риска на предприятие, уже находящегося в кризисе. Работу по стабилизации положения необходимо начинать с управления рисками, то есть разрабатывать и внедрять экономически целесообразные для предприятия рекомендации и мероприятия, направленные на уменьшение финансовых потерь, связанных с риском.

Любое предприятие, заинтересованное в снижении возможных потерь, связанных с экономическим риском, должно решить для себя несколько проблем:

- оценить возможные убытки, связанные с экономическими рисками;
- принять решение о том, оставляет ли она у себя определенные риски, т. е. несет ли всю ответственность по ним сама, отказывается от них или передает часть или всю ответственность по ним другим субъектам;
- по тем рискам или той части рисков, которые она оставляет у себя, фирма должна разработать программу управления ими, основной целью которой является снижение возможных потерь.

Решение этих задач возможно на основе разработки специальной программы целевых мероприятий по управлению риском (далее в тексте - ПЦМ) на уровне предприятия. Разработка подобной программы на уровне предприятия должна обеспечивать такое управление рисками, при котором основным элементам структуры и деятельности фирмы гарантируются высокая устойчивость и защищенность от внутренних и внешних экономических рисков.

ЛИТЕРАТУРА

1. Послание Президента РК «О предпринимательстве» 2020г.
2. Мальцева Е., Савкина Р. Организация предпринимательской деятельности: Учебное пособие. М.: Кнорус, 2011. - 216 с.
3. Савицкая, Г.В. Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности. Методологические аспекты. Монография / Г.В. Савицкая. - М.: ИНФРА-М, 2017. - 943с.

**Proceedings of the
XXVII International Scientific and
Practical Conference
Social and Economic Aspects of Education in
Modern Society**

(March 25, 2021, Warsaw, Poland)

MULTIDISCIPLINARY SCIENTIFIC EDITION

Passed for printing 20.03.2021. Appearance 25.03.2021.

Typeface Times New Roman.

Circulation 300 copies.

RS Global S. z O.O., Warsaw, Poland, 2021